



## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora”, Agua de Hermosillo con domicilio en Bulevar Luis Encinas y avenida Universidad S/N, colonia Universitaria, en la ciudad de Hermosillo, Sonora; declara que de acuerdo a las leyes mexicanas, y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros usuarios del servicio de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles
5. Correo Electrónico.

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 1.- Información y Prestación de Servicios.
- 2.- Evaluar la calidad en el servicio.
- 3.- Brindarle una mejor atención como Usuario.
- 4.- Realizar la facturación correspondiente en caso que así lo requiera.
- 5.- Atender comentarios, sugerencias, dudas, aclaraciones y quejas.
- 6.- Procesar solicitudes y actividades de cobranza.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, sin embargo, nos permiten brindarle un mejor servicio y atención.

- 1.- Invitaciones a eventos especiales.
- 2.- Investigación y diversos estudios de mercado.
- 3.- Cuestionarios y entrevistas.
- 4.- Promociones y actividades en redes sociales.
- 5.- Informar sobre cambios de nuestros servicios.
- 6.- Implementación de mejoras en productos y servicios.



Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas al que suscribe este Documento. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para dichos fines adicionales, usted puede presentar desde éste momento un escrito libre manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del correo electrónico: [comercial@agua.gob.mx](mailto:comercial@agua.gob.mx). A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, la C. Dra. Sandra Elena Gutiérrez Preciado, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por la C. Dra. Sandra Elena Gutiérrez Preciado, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que determine para tal efecto.

**Atentamente**

**L.C.P. César Iván Sandoval Gámez**  
**Director Comercial**

Fecha de Emisión: 05 Diciembre 2018.