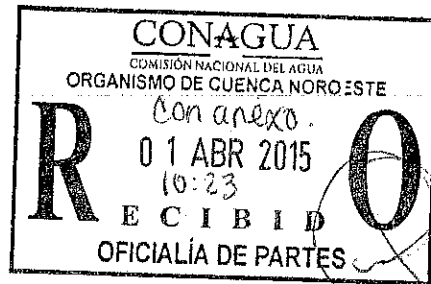


H. AYUNTAMIENTO
DE HERMOSILLO
2012-2015



"2015: AÑO DEL EMPLEO"

Hermosillo, Sonora, a 27 de marzo de 2015.
Oficio No. CGT-DG- 100/15.

ING. CESAR A. LAGARDA LAGARDA,
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO DE CUENCA NOROESTE.
P R E S E N T E.-

En atención a su oficio No. BOO.803.06.00018, en donde nos solicita el llenado del Cuestionario único con "la información básica de los Organismos Operadores Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento", por localidad a fin de actualizar el "Sistema de seguimiento de la información de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento" y la generación de los indicadores del seguimiento a la meta de eficiencia global; anexo envió cuestionario con datos actualizados para la ciudad de Hermosillo, en lo correspondiente al año 2014.1

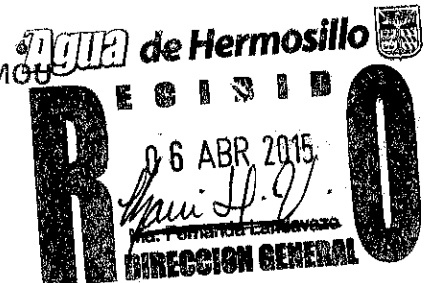
Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE
DIRECTOR GENERAL



Del

C.P. DAVID ERNESTO CONTRERAS CAMO



MSBG/JRM/VCP*

C.c.p. Mirna Sofía Borchardt Gutiérrez; Coordinadora General Técnica de Agua de Hermosillo.

C.c.p. Jesús Víctor Román Encinas; Coordinador General de Normatividad y Gestión de la Calidad de Agua de Hermosillo.

C.c.p. Archivo

SCAT: 119/15

[Handwritten signatures]



CORRESPONDIENTE AL PERIODO: Enero a Diciembre del 2014

I. DATOS GENERALES:

1.- NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR: AGUA DE HERMOSILLO

2.- RFC DEL ORGANISMO OPERADOR: AHE-020124-U84

3.- MUNICIPIO: HERMOSILLO LOCALIDAD: HERMOSILLO - URBANO

4.- RESPONSABLE DE ORGANISMO OPERADOR: CP. DAVID ERNESTO CONTRERAS CAMOU

5.- NOMBRE DEL CARGO: DIRECTOR GENERAL

6.- DOMICILIO: DIRECCIÓN: BULEVARD LUIS ENCINAS Y AVENIDA UNIVERSIDAD S/N
COLONIA: UNIVERSITARIA CP: 83067

7.- TELÉFONOS Y CORREO:
TELÉFONO OFICINA: LADA 662 NÚMERO 2896000
FAX: 662 2896026
CELULAR:
CORREO ELECTRÓNICO: david.contreras@agua.gob.mx

8.- PERIODO DE GOBIERNO: 2012-2015

9.- SITUACIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA:

a) ESTATAL: MUNICIPAL: INTERMUNICIPAL:

b) CENTRALIZADO: DESCENTRALIZADO: DESINCORPORADO:

PARAESTATAL: CONCESIONADO*: PARAMUNICIPAL:

*(en este caso escribir el nombre oficial de la empresa)

OTRO :
(especificar)

10.- INFORMACIÓN DE LA LOCALIDAD

| NUMERO DE LOCALIDADES: | | SERVICIOS: | | CANTIDAD (#) |
|------------------------|------|-------------------------------|--|--------------|
| EN EL MUNICIPIO: | 1643 | LOCALIDAD CON AGUA: | | 747 |
| | | LOCALIDAD SIN AGUA: | | 896 |
| | | LOCALIDAD CON ALCANTARILLADO: | | |
| | | LOCALIDAD SIN ALCANTARILLADO: | | |
| | | LOCALIDAD INDEPENDIENTES: | | 1642 |

NUMERO DE HABITANTES: (INEGI 2010)

| | Proyección 2014 | |
|------------------|-----------------|---------|
| EN LA LOCALIDAD: | 715,061 | 796,620 |
| EN EL MUNICIPIO: | 784,342 | 867,425 |

11.- LOCALIDAD(ES) A LAS QUE PROPORCIONA EL SERVICIO: HERMOSILLO

ANEXAR LISTADO DE LOCALIDADES A LAS QUE LE PROPORCIONA EL SERVICIO:
Se tomó como base la población del área urbana del municipio de Hermosillo, publicada en el Censo 2010, proyectada con tasas CONAPO, para determinar la cobertura de los servicios.

12.- MEDIDAS PARA EL COBRO DE LOS SERVICIOS:

REQUERIMIENTO FISCAL EMBARGO
SUSPENSIÓN DE SERVICIO JUICIO MERCANTIL REDUCCIÓN DE CAUDAL
OTRA (especifique):

II. INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO: Enero a Diciembre del 2014

1.- DESCRIPCIÓN DE CAPTACIONES

| TIPO DE LA FUENTE | NUMERO DE FUENTES | | CAP. INSTALADA EN OPERACIÓN l/s | CON MACRO MEDICION | | SIN MACROMEDICION l/s | VOLUMEN PRODUCIDO EN EL AÑO Mm ³ /año | CAUDAL PRODUCIDO l/s | NÚM. PROMEDIO DE HORAS QUE OPERAN AL DIA | CAUDAL DESINFECTADO | |
|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|--|----------------------|--|---------------------|-------------|
| | OPERAN | NO OPERA | | SI FUNCIONA l/s | NO FUNCIONA l/s | | | | | l/s | % |
| POZOS PROFUNDOS | 54 | 88 | 2,888.700 | 374.461 | - | 2,514.239 | 63.101 | 2,000.906 | 16.6240 | 2,000.906 | 100% |
| TOMA DE PRESA | 3 | | 2,700.000 | 2,700.000 | | | 37.197 | 1,179.506 | 10.4845 | 1,179.506 | 100% |
| | | | | | | | | | | | #IDIV/0! |
| | | | | | | | | | | | #IDIV/0! |
| | | | | | | | | | | | #IDIV/0! |
| TOTAL | 57 | 88 | 5,588.700 | 3,074.461 | - | 2,514.239 | 100.297 | 3,180.412 | 13.6579 | 3,180.412 | 100% |

*ADICIONAR LOS RENGLONES QUE SEAN NECESARIOS

2.- DESCRIPCIÓN DE PLANTAS POTABILIZADORAS

| NOMBRE DE LA PLANTA | TIPO DE PROCESO | CAPACIDAD INSTALADA l/s | CAUDAL MEDIO TRATADO l/s | NÚM. HORAS QUE OPERAN POR DIA. |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| PLANTA POTABILIZADORA #2 | FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN | 600.000 | 203.208 | 8.1283 |
| PLANTA POTABILIZADORA #3 | FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN | 600.000 | 288.540 | 11.5416 |
| PLANTA PIEDRA BOLA | FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN | 1,500.000 | 687.756 | 11.0041 |

*ADICIONAR LOS RENGLONES QUE SEAN NECESARIOS

3.- TOMAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS

| TIPO DE SERVICIO | CON MEDIDOR | | | SIN MEDIDOR | TOMAS CON SERVICIO CONTINUO | TOTAL |
|--------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|----------------|
| | FUNCIONANDO | | SIN FUNCIONAR | | | |
| | CON LECTURA | SIN LECTURA | | | | |
| DOMESTICA | 134,296 | 42,150 | 8,824 | 48,559 | 233,829 | 233,829 |
| | | | | | | 0 |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 7,788 | 3,015 | 374 | 2,023 | 13,200 | 13,200 |
| Subtotal DOMESTICA: | 142,084 | 45,165 | 9,198 | 50,582 | 247,029 | 247,029 |
| COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 6,603 | 3,552 | 450 | 2,331 | 12,935 | 12,936 |
| | | | | | | 0 |
| ESPECIAL (Industrial o productiva) | 396 | 75 | 8 | 8 | 487 | 487 |
| TOTALES: | 149,083 | 48,792 | 9,656 | 52,921 | 260,451 | 260,452 |

* Tomas Muertas

** Son las tomas conectadas a aquellos espacios que prestan un servicio al público (hospitales, escuelas, Iglesias, etc.).

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Cuota Fija: | 111,369 |
| Servicio medidor: | 149,083 |
| Total | 260,452 |
| Cobertura de medición (%) | |
| Macro | |
| Micro | |
| 55.01% | 57.24% |

| | |
|----------------------------------|--------|
| Tomas nuevas contratadas: | |
| 2011 | 7,559 |
| 2012 | 7,434 |
| 2013 | 5,223 |
| 2014 | 10,090 |

4.- INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN

ANTIGÜEDAD DE LA RED (años): 2.3% de 0 a 11 meses; 15% de 1 a 5 años; 25.6% de 6 a 10 años; 10.2% de 11 a 20 años; 15.6% de 21 a 32 años; 16.7% de 34 a 44 años; 12.9% de 49 a 59 años; 1.5% con más de 69 años

LÍNEA DE CONDUCCIÓN PRINCIPAL (LONGITUD TOTAL KM): 373.143

LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN:

| UBICACIÓN | LÍNEAS DE CONDUCCIÓN | | MATERIAL |
|--------------|----------------------|--|-----------------|
| | LONGITUD (KM) | DIÁMETRO | |
| | 65.51 | 16, 18, 20, 24, 30 | ASBESTO CEMENTO |
| | 307.64 | 16, 18, 20, 24, 28, 30, 36, 43, 47, 51 | PVC |
| TOTAL | 373.14 | | |

RED DE DISTRIBUCIÓN (LONGITUD TOTAL, KM): 2,600.43

LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DE LA RED:

| DIÁMETRO | LÍNEAS DE AGUA POTABLE | | MATERIAL |
|--------------|------------------------|-----------|--|
| | LONGITUD (KM) | DIÁMETRO | |
| 2" | 4.87 | Km | 4.757 PVC, 0.110 AC |
| 2.5" | 44.98 | Km | 42.787 PVC, 2.189 AC |
| 3" | 118.21 | Km | 112.874 PVC, 5.013 AC, 0.620 ACERO |
| 4" | 1,618.60 | Km | 1494.821 PVC, 104.125 AC, 16.849 ACERO |
| 6" | 305.79 | Km | 271.244 PVC, 29.498 AC, 5.045 ACERO |
| 8" | 218.14 | Km | 172.763 PVC, 35.410 AC, 9.858 ACERO |
| 10" | 111.45 | Km | 97.647 PVC, 11.923 AC, 1.876 ACERO |
| 12" | 112.92 | Km | 82.893 PVC, 29.416 AC, 3.808 ACERO |
| 14" | 68.80 | Km | 54.999 PVC, 13.901 AC |
| | | Km | |
| | | Km | |
| | | Km | |
| | | Km | |
| TOTAL | 2,600.43 | Km | |

5.- ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA (kwh)

| EN AGUA POTABLE | | | |
|------------------------------------|------------|-------|----------|
| BASE | INTERMEDIO | PUNTA | TOTAL |
| | | | 0 |
| FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) % | | | 92.00% |
| FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) % | | | 90.00% |
| NÚMERO DE PLANTAS DE BOMBEO | | | 111 |
| EN ALCANTARILLADO | | | |
| BASE | INTERMEDIO | PUNTA | TOTAL |
| | | | 0 |
| FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) % | | | 90.00% |
| FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) % | | | 70.00% |
| NÚMERO DE PLANTAS DE BOMBEO | | | 1 |
| SANEAMIENTO | | | |
| BASE | INTERMEDIO | PUNTA | TOTAL |
| | | | 0 |
| FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) % | | | 93.00% |
| FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) % | | | 90.00% |
| NÚMERO DE PLANTAS DE BOMBEO | | | 2 |
| TOTAL | | | 0 |

ALMACENAMIENTO

| Pila/Tanque | Tipo | Material | cantidad | Volumen (m ³) |
|--------------|-------------|-------------|-----------|---------------------------|
| TANQUE | ELEVADO | METÁLICO | 2 | 1,250 |
| TANQUE | SUPERFICIAL | METÁLICO | 1 | 1,200 |
| TANQUE | SUPERFICIAL | CONCRETO | 26 | 73,240 |
| TANQUE | SUPERFICIAL | MAMPOSTERIA | 3 | 4,800 |
| Total | | | 32 | 80,490 |

6.- CONEXIONES A LA RED DE ALCANTARILLADO

| TIPO DE SERVICIO | NUM. DE DESCARGAS | Fosas sépticas | Letrinas |
|--------------------------------------|-------------------|----------------|----------|
| DOMESTICA | 230,689 | | 3,140 |
| 0 | | | 0 |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 13,238 | | -38 |
| Subtotal DOMESTICA: | 243,927 | 0 | 3,102 |
| COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 13,281 | | -345 |
| 0 | | | 0 |
| 0 | | | 0 |
| ESPECIAL (Industrial o productiva) | 497 | | 0 |
| TOTALES: | 257,695 | 0 | 2,757 |
| * Tomas muertas con Descarga | 9,030 | | |

** Son las descargas conectadas a aquellos espacios que prestan un servicio al público (hospitales, escuelas, iglesias, etc.).

7.- COBERTURAS Y DOTACIÓN:

| | |
|--------------------------------------|--------|
| DE LA RED DE AGUA POTABLE: | 95.79% |
| DE LA RED DE ALCANTARILLADO: | 94.59% |
| | l/h/d |
| DOTACIÓN: | 344.94 |
| Descargas nuevas contratadas: | |
| 2011 | 7,551 |
| 2012 | 6,990 |
| 2013 | 5,347 |
| 2014 | 10,168 |

8.- INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO

ANTIGÜEDAD DE LA RED (años): 35 (PROM.) LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DEL EMISOR: 8.013 KMS. DE ACERO Y 2.44 METROS (96") DE DIÁMETRO

| EMISORES | LONGITUD (KM) | | MATERIAL |
|----------|---------------|----|----------|
| DIÁMETRO | | | |
| 2.44 | 8.01 | | ACERO |
| 0.00 | 0.00 | | 0.00 |
| TOTAL | 8.01 | Km | |

| ATARJEAS | LONGITUD (KM) | | MATERIAL |
|----------|---------------|----|--------------------------|
| DIÁMETRO | | | |
| 8" | 4.58 | | 4.583 CS |
| 8" | 1816.66 | | 1,021.074 CS 795.583 PVC |
| TOTAL | 1821.24 | Km | |

LONGITUD, NUMERO, MATERIAL Y DIÁMETRO DE COLECTORES Y SUBCOLECTORES:

| COLECTORES Y SUBCOLECTORES | LONGITUD (KM) | | MATERIAL |
|----------------------------|---------------|----|----------------------------|
| DIÁMETRO | | | |
| 10" | 77.19 | | 40.234 CS 36.954 PVC |
| 12" | 108.37 | | 63.916 CS 44.458 PVC |
| 14" | 11.24 | | 0.384 CS 10.854 PVC |
| 15" | 48.86 | | 31.927 CS 18.953 PVC |
| 18" | 20.06 | | 8.165 CS 11.898 PVC |
| 18" | 61.97 | | 51.175 CS 10.791 PVC |
| 20" | 5.94 | | 0.451 CS 5.490 PVC |
| 24" | 42.71 | | 28.052 CR 14.856 PVC |
| 30" A 72" | 73.82 | | 67.655 CR, 1.340 AC, 0.954 |
| TOTAL | 460.16 | Km | 3.859 PVC |

PERMISO DE CONAGUA PARA DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES:

SI :

NO :

02SON100306/09HMGR04

9.- SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

| NOMBRE DE LA PLANTA | TIPO DE PROCESO | CAPACIDAD INSTALADA l/s | CAUDAL MEDIO ANUAL TRATADO l/s | CUERPO RECEPTOR |
|---|--|-------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 5 plantas del municipio-Aguah (Oasis del sur, Los arroyos, Saucedá, Nacameri, UNISON) | Lodos activados, modalidad aireación extendida | 177.00 | 119.50 | ÁREAS VERDES |
| 28 plantas de particulares y 1 CODESON (CUM) | Varios procesos | 262.75 | 191.84 | ÁREAS VERDES |

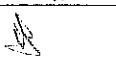
10.- DESINFECCIÓN DE AGUA (CLORACIÓN)

GASTO (l/s) CLORADO: 3,180 LPS COBERTURA: (%) 100%

SITUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CLORACIÓN

TIPO Y CANTIDAD: HIPOCLORADOR: X MARCA: _____
 GAS CLORO: X MARCA: _____
 DISTANCIA DE EQUIPO DE CLORACIÓN A POZO: _____ SEGÚN CASETA
 EXISTE CASETA: SI: X NO: _____









III. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

A) AGUA POTABLE:

EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE HERMOSILLO SE VE AFECTADA DEBIDO A QUE MÁS DEL 50% DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN YA REBASÓ SU VIDA ÚTIL Y UNA CONSIDERABLE CANTIDAD DE TOMAS DOMICILIARIAS SE ENCUENTRA EN EL MAL ESTADO, LO QUE OCASIONA UNA FUERTE PÉRDIDA DE AGUA SUMINISTRADA; ASIMISMO, LAS MALAS CONDICIONES FÍSICAS DE ALGUNOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO, LA BAJA COBERTURA DE MACROMEDICIÓN Y TELEMETRÍA EN POZOS, SECTORES HIDROMÉTRICOS Y TANQUES, REPERCUTEN NEGATIVAMENTE EN LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA.

EN EL ASPECTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA, EL ORGANISMO OPERADOR CUENTA CON 3 PLANTAS POTABILIZADORAS, DE LAS CUALES UNA NO OPERA Y LAS OTRAS DOS REQUIEREN REHABILITACIÓN; ASIMISMO, DERIVADO DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA DEL RÍO SONORA CAUSADA POR EMPRESA DEL GRUPO MEXICO, LA CONAGUA SUSPENDIÓ EL USO DE LAS AGUAS ALMACENADAS EN LA PRESA EL MOLINITO, QUE ES ALIMENTADA POR EL MENCIONADO RÍO, AL NO CONTAR EL ORGANISMO CON LA INFRAESTRUCTURA PARA EL TRATAMIENTO DE METALES PESADOS, AFECTÁNDOSE CON ESTA ACCIÓN LA DISPONIBILIDAD DE AGUA DE LA CIUDAD PARA SER UTILIZADA EN EL SUMINISTRO A LA CIUDAD.

LO ANTERIOR, AJUNADO A LA FALTA DE MEDICIÓN DEL CONSUMO DE PARQUES Y JARDINES Y DE TOMAS DE AGUA CLANDESTINAS, INCIDE EN UNA CONSIDERABLE CANTIDAD DE AGUA NO CONTABILIZADA, AFECTANDO DIRECTAMENTE LA EFICIENCIA FÍSICA DEL SISTEMA.

B) ALCANTARILLADO:

EL PRINCIPAL PROBLEMA EN LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDAD ES LA OBSOLESCENCIA DE UNA PARTE IMPORTANTE DE LA RED QUE YA REVASÓ SU VIDA ÚTIL, LO QUE ORIGINA QUE SE PRESENTEN COLAPSOS EN COLECTORES Y SUBCOLECTORES, PRINCIPALMENTE EN TRAMOS DE TUBERÍA DE CONCRETO SIMPLE Y REFORZADO. ESTE TIPO DE PROBLEMAS SE PRESENTAN EN MAYOR CANTIDAD E INTENSIDAD EN LA ZONA CENTRO PONIENTE DE LA CIUDAD; ASIMISMO, DEBIDO A QUE GRAN CANTIDAD DE BROCALES DE POZOS DE VISITA SE ENCUENTRAN DETERIORADOS Y TAPADERAS DE FIERRO FUNDIDO DAÑADAS O SUSTRÁIDAS, SE PRESENTAN AFLORAMIENTO DE AGUAS NEGRAS, CON LA CONSECUENTE CONTAMINACIÓN Y RIESGOS A LA SALUD.

EL CRECIMIENTO CONSTANTE DE LA CIUDAD, PRINCIPALMENTE EN LA ZONA NORTE Y NORPONIENTE, INCREMENTA EL USO DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, COMO ALCANTARILLADO SANITARIO, LO QUE OCASIONA LA SATURACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO EXISTENTE, PRESENTÁNDOSE PROBLEMAS EN LA CONDUCCIÓN PARA EL ALEJAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES.

OTRO PROBLEMA QUE AFECTA LA OPERATIVIDAD DE LA RED DE DRENAJE SANITARIO ES EL BAJO PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBIDO A LA FALTA DE MAQUINARIA Y EQUIPO PARA DESAZOLVE Y LIMPIEZA Y A LAS MALAS CONDICIONES DE LA EXISTENTE; ADEMÁS, LA INDEBIDA CANALIZACIÓN DE AGUAS PLUVIALES A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE DESCARGAS DOMICILIARIAS Y DE APORTACIÓN A TRAVÉS DE LOS POZOS DE VISITA DEBIDO AL MAL ESTADO DE TAPADERAS, OCASIONA AZOLVE Y TAPONAMIENTO DE TUBERÍAS AFECTANDO EL FLUJO NORMAL DE AGUA, SITUACIÓN QUE EN ÉPOCA DE LLUVIAS OCASIONA DEBARRAMES DE AGUAS NEGRAS E INUNDACIONES EN ALGUNAS COLONIAS DE LA CIUDAD.

C) TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

BAJA COBERTURA DE TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES QUE SE GENERAN EN LA CIUDAD DE HERMOSILLO, AUN CUANDO EXISTEN 36 PEQUEÑAS PLANTAS, CUYA CAPACIDAD ES DE 443 LPS. ACTUALMENTE SOLO SE TRATAN 290 LPS EN PROMEDIO, QUE REPRESENTA EL 13.4% DEL GASTO GENERADO; EL 86.7% RESTANTE SE DESCARGA EN CANALES DE RIEGO, MISMAS QUE SON UTILIZADAS EN ACTIVIDADES AGROPECUARIAS POR PRODUCTORES DE PREDIOS AGRÍCOLAS COLINDANTES CON LA CIUDAD, LO QUE REPRESENTA UN RIESGO LATENTE A LA SALUD Y LA CONSECUENTE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.

EN LO QUE RESPECTA AL REUSO DE LAS AGUAS TRATADAS, NO SE DISPONE DE INFRAESTRUCTURA NECESARIA (LÍNEA MORADA), PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS AGUAS TRATADA EN LAS PLANTAS QUE OPERA EL ORGANISMO, QUE SON: PTAR "LA SAUCEDA" CON CAPACIDAD PARA 50 LPS Y "LOS ARROYOS", CUYA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO ES DE 113 LPS.

D) ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL:

RECURSOS HUMANOS: CAPACITACIÓN, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD E HIGIENE, PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y MEJORAR LA ARMONÍA LABORAL. **ASUNTOS SINDICALES:** MANTENER LA ARMONÍA Y DISPONIBILIDAD CON EL GREMIO SINDICAL. **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:** AUMENTO EN LA METODOLOGÍA DE COBRANZA PARA TENER UN FLUJO MÁS ALTO Y CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS QUE SE VAYAN PRESENTANDO DÍA A DÍA. **COMERCIAL:** MEDIDORES DAÑADOS Y CON OBSTÁCULOS PARA SU LECTURA; EXISTE REZAGO EN EL PAGO A CONTRATISTAS QUE APOYAN LA GESTIÓN COMERCIAL; CARTERA VENCIDA CON SERVICIOS QUE ADEUDAN MÁS DE 100 FACTURAS. INADECUADOS O INEXISTENTES PROGRAMAS DE ATENCIÓN A GRANDES CLIENTES.

2.- REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN

A) AGUA POTABLE:

- SUSTITUCIÓN DE TUBERÍAS OBSOLETAS Y EN MAL ESTADO (200 kms.).
- REHABILITACIÓN DEL TRAMO DEL CRUCE DEL CANAL VADO DEL RÍO SONORA DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN QUE VA DEL CÁRCAMO MAESTRO AL TANQUE HERMOSILLO.
- BY PASS DEL TANQUE MINITAS Y LÍNEA DE BAJADA DEL TANQUE HACIA ZONA DE SERVICIO
- CONEXIÓN AL TANQUE PALO VERDE II, LÍNEA DE ALIMENTACIÓN AL SECTOR DEL TANQUE PALO VERDE II Y CONSTRUCCIÓN DE BY PASS ENTRE EL TANQUE PALO VERDE I Y TANQUE PALO VERDE II
- SUSTITUCIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS EN MAL ESTADO (65,000 TOMAS).
- CONSTRUCCIÓN DE UN TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN EL NORPONIENTE DE LA CIUDAD, REPOSICIÓN DE 4 TANQUES Y REHABILITACIÓN DE 5 TANQUES.
- TELEMETRÍA Y MACROMEDIDORES EN POZOS, SECTORES HIDROMÉTRICOS Y TANQUES.
- REPOSICIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA No. 1 Y CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA "EL MOLINITO".

B) ALCANTARILLADO:

- REHABILITACIÓN DEL COLECTOR PRINCIPAL RÍO SONORA
- REHABILITACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO EN LA COLONIA CENTRO
- CONSTRUCCIÓN DE LA 5ª ETAPA DEL COLECTOR AEROPUERTO
- CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR SANTA CLARA ZONA SUR

C) TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

- CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA MORADA PARA CONDUCIR AGUA TRATADA DE LA PTAR LA SAUCEDA HACIA EL PARQUE INDUSTRIAL (PLANTA FORD).
- CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA MORADA PARA CONDUCIR AGUA TRATADA DE LA PTAR LA SAUCEDA HACIA LA ZONA NORTE (ZONA HOTELERA).
- CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA MORADA PARA REUSO DE AGUA TRATADA DE LA PTAR LA SAUCEDA II ETAPA (ÁREAS VERDES ALEDAÑAS AL CANAL RÍO SONORA).

ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN PROCESO LA CONSTRUCCIÓN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE HERMOSILLO (PTAR-HERMOSILLO), CON CAPACIDAD PARA TRATAR HASTA 2,500 LITROS POR SEGUNDO. LA OBRA SE INICIÓ EN MARZO DE 2013 Y A LA FECHA SE TIENE UN AVANCE FÍSICO DEL 85% DEL PROYECTO; LA TERMINACIÓN DE LA OBRA SERÁ EN SEPTIEMBRE DE 2015; ASIMISMO, PARA EL REUSO Y APROVECHAMIENTO ÓPTIMO DE LAS AGUAS TRATADAS, SE REQUIERE CONSTRUIR LAS SIGUIENTES OBRAS.

- CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE CONDUCCIÓN (LÍNEA MORADA), DEL CÁRCAMO DE BOMBEO DE LA PTAR-HERMOSILLO AL EMISOR PRINCIPAL, EN 3,335 METROS CON TUBERÍA DE 30" DE DIÁMETRO, CLASE C, PARA UN GASTO DE 470 LPS, DE AGUA TRATADA, QUE SERÁ UTILIZADA EN RIEGO EN EL PREDIO "LOS BAGOTES" DEL EJIDO LA MANGA Y UNIÓN PENOSA.
- CONSTRUCCIÓN DE 650 METROS DE LÍNEA MORADA DE 12" DE DIÁMETRO, DEL CÁRCAMO DE BOMBEO DE LA PTAR-HERMOSILLO A LA COMPUERTA 15 DEL CANAL VILLA DE SERIS, EN HERMOSILLO, SONORA.

D) ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL:

RECURSOS HUMANOS: CURSOS ESPECIALIZADOS DE ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DE SISTEMAS; EN ÁREAS OPERATIVAS SE REQUIERE DE MÁS CAPACITACIÓN TÉCNICA, DOMINIO DE UTENSILIOS DE TRABAJO, Y DISPONIBILIDAD DE EQUIPO DE TRABAJO; EN TODAS LAS ÁREAS ES NECESARIA UNA SUFICIENTE PRESUPUESTAL PARA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO DE TRABAJO Y CONTRATACIÓN DE CURSOS ESPECIALIZADOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL CLIMA LABORAL. CULMINAR EN BUENOS TÉRMINOS LAS NEGOCIACIONES CON EL SINDICATO PARA LA REVISIÓN SALARIAL 2015. **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:** ESTABLECER UN SISTEMA INTEGRAL ACTUALIZADO CON BASE EN LA ARMONIZACIÓN CONTABLE (CONAC); INTEGRACIÓN DEL PATRIMONIO DEL ORGANISMO E INVENTARIO EN CONTABILIDAD; MEJORAR LA EFICIENCIA DE TALLERES, ALMACEN Y ARCHIVO. **COMERCIAL:** MODERNIZACIÓN DE 2 CENTROS DE ATENCIÓN A USUARIOS; ACTUALIZACIÓN PERMANENTE AL PADRÓN DE USUARIOS; SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 30,000 MEDIDORES Y REHUBICACIÓN DE MEDIDORES OBSTRUÍDOS; INCREMENTAR EL SISTEMA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN EN SITIO; MEJORAR LA COBRANZA DE CARTERA VENCIDA.

IV. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA:

Enero a Diciembre del 2014

1.- ESTRUCTURA TARIFARIA.

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS DOMESTICOS:

| RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes | NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE | % DEL TOTAL DE CONEXIONES | PESOS POR RANGO |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 0 - 10 | 77,810 | 42.00% | 6.37 |
| 11 - 15 | 40,596 | 21.91% | 5.94 |
| 16 - 30 | 58,524 | 31.59% | 8.27 |
| 31 - 35 | 3,494 | 1.89% | 8.44 |
| 36 - 50 | 3,383 | 1.83% | 13.89 |
| 51 - 65 | 863 | 0.47% | 47.95 |
| 66 - 75 | 194 | 0.10% | 48.83 |
| 76 en adelante | 406 | 0.22% | 52.66 |
| TOTAL | 185,270 | 100% | |

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y SERVICIOS:

| RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes | NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE | % DEL TOTAL DE CONEXIONES | PESOS POR RANGO |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 0-10 | 6,443 | 60.76% | 33.42 |
| 11-15 | 920 | 8.68% | 23.05 |
| 16-20 | 610 | 5.75% | 23.27 |
| 21-25 | 463 | 4.37% | 24.08 |
| 26-35 | 510 | 4.81% | 24.52 |
| 36-50 | 440 | 4.15% | 24.96 |
| 51-75 | 304 | 2.87% | 25.40 |
| 76-MAS | 914 | 8.62% | 26.31 |
| TOTAL | 10,604 | 100% | |

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS ESPECIAL:

| RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes | NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE | % DEL TOTAL DE CONEXIONES | PESOS POR RANGO |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 0-10 | 113 | 23.59% | 48.50 |
| 11-15 | 33 | 6.89% | 40.91 |
| 16-20 | 27 | 5.64% | 41.25 |
| 21-25 | 23 | 4.80% | 41.61 |
| 26-35 | 41 | 8.56% | 42.35 |
| 36-50 | 53 | 11.06% | 42.69 |
| 51-55 | 13 | 2.71% | 44.54 |
| 56-75 | 43 | 8.98% | 44.92 |
| 76 en adelante | 133 | 27.77% | 52.12 |
| TOTAL | 479 | 100% | |

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO A USUARIOS TARIFA SOCIAL

| RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes | NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE | % DEL TOTAL DE CONEXIONES | PESOS POR RANGO |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 0 - 10 | 3,690 | 33.01% | 3.22 |
| 11 - 15 | 2,405 | 21.52% | 3.01 |
| 16 - 30 | 4,408 | 39.44% | 4.14 |
| 31 - 35 | 342 | 3.06% | 4.22 |
| 36 - 50 | 278 | 2.49% | 6.95 |
| 51 - 65 | 40 | 0.36% | 47.95 |
| 66 - 75 | 5 | 0.04% | 48.83 |
| 76 en adelante | 9 | 0.08% | 52.66 |
| TOTAL | 11,177 | 100% | |

SERVICIO ESTIMADO DE TIPO DOMESTICO:

| No. | TIPO | NÚM DE TOMAS | % DE TOMAS | m³ EN EL BLOQUE | PESOS POR TIPO |
|-----|----------------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1 | 0-10 | 5905 | 12.16% | 10 | 6.37 |
| 2 | 11-15 | 2283 | 4.70% | 5 | 5.94 |
| 3 | 16-30 | 37740 | 77.72% | 15 | 8.27 |
| 4 | 31-35 | 1210 | 2.49% | 5 | 8.44 |
| 5 | 36-50 | 1195 | 2.46% | 15 | 13.89 |
| 6 | 51-65 | 212 | 0.44% | 15 | 47.95 |
| 7 | 66-75 | 5 | 0.01% | 10 | 48.83 |
| 8 | 76-MAS | 9 | 0.02% | | 52.66 |
| | SUMA-PROMEDIO | 48,559 | 100.00% | 27.65 | 6.88 |

SERVICIO ESTIMADO DE TIPO COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS

| No. | TIPO | NÚM DE TOMAS | % DE TOMAS | m³ EN EL BLOQUE | PESOS POR TIPO |
|-----|----------------------|--------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1 | 0-10 | 523 | 22.44% | 10 | 33.42 |
| 2 | 11-15 | 271 | 11.63% | 5 | 23.05 |
| 3 | 16-20 | 297 | 12.74% | 5 | 23.27 |
| 4 | 21-25 | 539 | 23.12% | 5 | 24.08 |
| 5 | 26-35 | 439 | 18.83% | 10 | 24.52 |
| 6 | 36-50 | 105 | 4.50% | 15 | 24.96 |
| 7 | 51-75 | 28 | 1.20% | 25 | 25.40 |
| 8 | 76-MAS | 129 | 5.53% | | 26.31 |
| | SUMA-PROMEDIO | 2,331 | 100.00% | 26.21 | 27.88 |

SERVICIO ESTIMADO DE TIPO ESPECIAL:

| No. | TIPO | NÚM DE TOMAS | % DE TOMAS | m³ EN EL BLOQUE | PESOS POR TIPO |
|-----|----------------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 | 0-10 | 1 | 12.50% | 10 | 48.50 |
| 2 | 11-15 | 0 | 0.00% | 5 | 40.91 |
| 3 | 16-20 | 1 | 12.50% | 5 | 41.25 |
| 4 | 21-25 | 1 | 12.50% | 5 | 41.61 |
| 5 | 26-35 | 1 | 12.50% | 10 | 42.35 |
| 6 | 36-50 | 1 | 12.50% | 15 | 42.69 |
| 7 | 51-55 | 0 | 0.00% | 5 | 44.54 |
| 8 | 56-75 | 0 | 0.00% | | 44.92 |
| | 76 en adelante | 3 | 37.50% | | 52.12 |
| | SUMA-PROMEDIO | 8 | 100.0% | 17.50 | 27.63 |

SERVICIO ESTIMADO SOCIAL:

| No. | TIPO | NÚM DE TOMAS | % DE TOMAS | m³ EN EL BLOQUE | PESOS POR TIPO |
|-----|----------------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 | 0 - 10 | 306 | 15.13% | 10 | 3.22 |
| 2 | 11 - 15 | 48 | 2.37% | 5 | 3.01 |
| 3 | 16 - 30 | 1628 | 80.47% | 15 | 4.14 |
| 4 | 31 - 35 | 35 | 1.73% | 5 | 4.22 |
| 5 | 36 - 50 | 6 | 0.30% | 15 | 6.95 |
| 6 | 51 - 65 | 0 | 0.00% | 15 | 47.95 |
| 7 | 66 - 75 | 0 | 0.00% | 10 | 48.83 |
| 8 | 76 en adelante | 0 | 0.00% | | 52.66 |
| | SUMA-PROMEDIO | 2,023 | 100.0% | 11 | 21.37 |

COMENTARIOS:

EN TARIFA SOCIAL, APLICA UNICAMENTE HASTA CONSUMOS DE 60 M3 MENSUAL. DE 51 M3 EN ADELANTE, SE APLICARÁ LA TARIFA DOMÉSTICA ORDINARIA EN EL RANGO CORRESPONDIENTE.

2.-AGUA FACTURADA ANUAL (BOLETA, FACTURA, RECIBO, ETC.)

| TIPO DE USUARIO | AGUA POTABLE | | | | | | ALCANTARILLADO (\$) | TRATAMIENTO (\$) | FACTURACION TOTAL (\$) | FRECUENCIA DE FACTURACION |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|----------------|---------------------|------------------|------------------------|---------------------------|
| | SERVICIO ESTIMADO | | | SERVICIO MEDIDO | | | | | | |
| | NUM. DE TOMAS | VOLUMEN (m ³) | IMPORTE (\$) | NUM. DE TOMAS | VOLUMEN (m ³) | IMPORTE (\$) | | | | |
| DOMESTICA | 99,533 | 9,909,152.00 | 70,994,406.00 | 134,296 | 37,943,179.00 | 301,317,455.00 | 125,697,465.00 | 0.00 | 498,099,326.00 | MENSUAL |
| 0 | | | | | | | | | 0.00 | |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 5,412 | 409,806.00 | 1,440,194.00 | 7,788 | 2,298,620.00 | 9,661,296.00 | 3,881,085.00 | 0.00 | 14,982,575.00 | MENSUAL |
| Subtotal DOMESTICA: | 104,945 | 10,318,958.00 | 72,434,600.00 | 142,084 | 40,241,799.00 | 310,978,751.00 | 129,578,550.00 | 0.00 | 512,991,901.00 | |
| COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 6,333 | 1,488,656.00 | 40,019,011.00 | 6,603 | 6,546,057.00 | 187,836,823.00 | 65,595,549.00 | 0.00 | 293,451,383.00 | MENSUAL |
| 0 | | | | | | | | | 0.00 | |
| 0 | | | | | | | | | 0.00 | |
| ESPECIAL (Industrial o productiva) | 91 | 64,132.00 | 3,285,887.00 | 398 | 767,517.00 | 38,523,263.00 | 14,692,131.00 | 0.00 | 56,501,281.00 | MENSUAL |
| TOTAL | 111,369 | 11,871,746.00 | 115,739,498.00 | 149,083 | 47,558,373.00 | 537,338,837.00 | 209,866,230.00 | 0.00 | 862,944,565.00 | |
| Tomas Muertas | 12,283 | | | | | | | | 0.00 | |

** Ver nota de Infraestructura (II.3) 111369 149083

3.-RECAUDACIÓN POR SERVICIOS (ANUAL, SIN REZAGOS, COBRADO A TIEMPO)

| TIPO DE USUARIO | AGUA POTABLE | | | | | | ALCANTARILLADO (\$) | TRATAMIENTO (\$) | RECAUDACION TOTAL (\$) |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------------------|----------------|---------------------|------------------|------------------------|
| | SERVICIO ESTIMADO | | | SERVICIO MEDIDO | | | | | |
| | NUM. DE TOMAS | VOLUMEN (m ³) | IMPORTE (\$) | NUM. DE TOMAS | VOLUMEN (m ³) | IMPORTE (\$) | | | |
| DOMESTICA | 60,395 | 6,662,868 | 43,078,433.94 | 81,489 | 25,512,819 | 182,835,307.89 | 79,466,608.94 | 0.00 | 305,380,350.77 |
| 0 | | | | | | | | 0.00 | 0.00 |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 3,284 | 275,552 | 873,890.01 | 4,726 | 1,545,582 | 5,862,342.19 | 3,134,863.47 | 0.00 | 9,871,095.67 |
| Subtotal DOMESTICA: | 63,679 | 6,938,420 | 43,952,323.95 | 86,215 | 27,058,401 | 188,697,650.08 | 82,601,472.41 | 0.00 | 315,251,446.44 |
| COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 4,956 | 1,272,315 | 31,319,382.56 | 5,168 | 5,594,740 | 147,003,465.88 | 53,943,226.11 | 0.00 | 232,266,074.55 |
| 0 | | | | | | | | 0.00 | 0.00 |
| 0 | | | | | | | | 0.00 | 0.00 |
| ESPECIAL (Industrial o productiva) | 71 | 54,812 | 2,571,576.59 | 310 | 655,976 | 30,148,791.32 | 13,089,569.56 | 0.00 | 45,809,937.47 |
| TOTAL | 68,706 | 8,265,547 | 77,843,283.10 | 91,693 | 33,309,117 | 365,849,907.28 | 149,634,268.08 | 0.00 | 593,327,458.46 |

** Ver nota de Infraestructura (II.3)

4.- EFICIENCIAS

| |
|----------------------------|
| Gasto y Vol. Producido: |
| 3180.412 l/s |
| 100,297,467 m ³ |
| Gasto y Vol. Cobrado: |
| 1318.324 l/s |
| 41,574,664 m ³ |

| |
|---------------------------|
| Gasto y Vol. Facturado: |
| 1884.422 l/s |
| 59,427,119 m ³ |

| | |
|-----------------------|--------|
| Eficiencia Física: | 59.25% |
| Eficiencia Comercial: | 67.94% |
| | 69.96% |

| | |
|--------------------|---------|
| Eficiencia Global: | 40.25 % |
|--------------------|---------|

| | |
|---------------------------------|--------|
| FACTURADO | |
| Alcantarillado vs Agua Potable: | 32.13% |
| Tratamiento vs Agua Potable: | 0.00% |

| | |
|-------------------------|----------------|
| Agua Potable facturada: | 653,078,335.00 |
| Agua Potable recaudada: | 443,693,190.38 |
| Rezago Agua Potable | 209,385,144.62 |

5.- TARIFAS MEDIAS POR TIPO DE USUARIO

| TIPO DE USUARIO | FACTURADO | |
|--------------------------------------|------------|--------------|
| | COUTA FIJA | SERV. MEDIDO |
| DOMESTICA | 7.16 | 7.94 |
| 0 | #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 3.51 | 4.20 |
| COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 26.88 | 28.69 |
| 0 | #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| 0 | #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| ESPECIAL (Industrial o productiva) | 51.24 | 50.19 |
| TARIFA MEDIA ACTUAL | 9.75 | 11.30 |

| RECAUDADO | |
|------------|--------------|
| COUTA FIJA | SERV. MEDIDO |
| 6.47 | 7.17 |
| #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| 3.17 | 3.79 |
| 24.62 | 26.28 |
| #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| #IDIV/0I | #IDIV/0I |
| 46.92 | 45.96 |
| 9.42 | 10.98 |

** Ver nota de Infraestructura (II.3)

6.- DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA DEUDA POR ANTIGÜEDAD (Saldos al 31 de Diciembre del 2014)

| ANTIGÜEDAD POR PERÍODO: | NÚMERO DE USUARIOS | % | % ACUM. | MONTO DE LA DEUDA (\$) | % | % ACUM. |
|-------------------------|--------------------|------|---------|------------------------|------|---------|
| SIN ATRASO | 127,152 | 47% | 47% | 0.00 | 0% | 0% |
| 1 MES | 46,591 | 17% | 64% | 13,342,624.20 | 2% | 2% |
| 2 MESES | 12,872 | 5% | 69% | 8,177,709.28 | 1% | 3% |
| 3 - 4 MESES | 9,893 | 4% | 72% | 12,756,045.82 | 1% | 4% |
| 5 - 11 MESES | 15,729 | 6% | 78% | 52,136,013.29 | 6% | 10% |
| 12 Y MAS MESES | 60,497 | 22% | 100% | 767,321,958.29 | 90% | 100% |
| TOTAL | 272,734 | 100% | | 853,734,350.88 | 100% | |

11.- TARIFAS VIGENTES

a) ¿QUIÉN APRUEBA LA TARIFA?

H. CONGRESOS DEL ESTADO DE SONORA. BOLETÍN OFICIAL NÚMERO 50 SECC. VIII, TOMO CXCI, DE FECHA JUEVES 19 DE DICIEMBRE DE 2013

b) FECHA DE APROBACIÓN DE LA TARIFA VIGENTE (DD/MM/AAAA)

19/12/2013

c) SEÑALAR SI LA TARIFA ES INDEXADA Y EN QUE PORCENTAJE

SI / NO

NO

0.00%

d) SI COBRA ALCANTARILLADO, INDICAR MONTO O PORCENTAJE DEL COBRO DE AGUA POTABLE

35.00%

e) SI COBRA SANEAMIENTO, INDICAR MONTO O PORCENTAJE DEL COBRO DE AGUA POTABLE

0.00%

Nota: Anexar copia del Documento Oficial en donde fueron publicadas las tarifas. Los organismos que ya hayan enviado la información de tarifas, harán caso omiso de esta solicitud.

| | SERVICIO ESTIMADO | | | | |
|----------------------------------|-------------------|-------|--------------------------------------|----------------|-------|
| | m ³ | \$ | | m ³ | \$ |
| DOMESTICA | 27.65 | 6.88 | COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIOS**: | 26.21 | 27.88 |
| 0 | | | ESPECIAL (Industrial o productiva) | 17.50 | 27.63 |
| TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 10.71 | 21.37 | SERVICIOS: | | |
| OTRAS: (Especificar) | | | | | |

12.- NÚMERO DE EMPLEADOS DEL ORGANISMO OPERADOR

a) POR DEPARTAMENTO:

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO:

| | | |
|-----|----------------------------|-----|
| 486 | SISTEMA | |
| | ADMINISTRATIVO Y FINANCIER | 250 |
| | COMERCIAL | 212 |

TOTAL: 948

b) POR NIVEL EDUCATIVO:

PROFESIONISTAS:

| | | | | |
|-----|-----------|-----|--------|-----|
| 197 | TÉCNICOS: | 590 | OTROS: | 161 |
|-----|-----------|-----|--------|-----|

TOTAL: 948

13.- DATOS CONTABLES E INDICADORES

| CONCEPTO | VALOR | ACTIVO CIRCULANTE | \$910,523,196.79 | Consumos por tomas/mes | |
|--|--------------------|-------------------------------|--------------------|--|----------|
| INGRESOS POR EMPLEADO | 880,408.71 | PASIVO CIRCULANTE | \$518,776,210.87 | DOMESTICA | 17.05 |
| EGRESO POR EMPLEADO | 937,592.32 | RAZÓN DE LIQUIDEZ: | 1.76 | 0 | #IDIV/0! |
| SALDO DE USUARIOS DEUDORES | \$853,734,350.88 | CAPITAL DE TRABAJO: | \$391,746,985.92 | TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada): | 17.10 |
| RECUPERACION DE CARTERA MENSUAL | \$5,540,788.25 | FACTURACIÓN MENSUAL | \$71,912,047.08 | Subtotal DOMESTICA: | 17.06 |
| PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 | \$959,278,370.00 | COBRANZA A TIEMPO MENSUAL | \$49,443,954.87 | COMERCIAL, INDUSTRIAL Y SERVICIO | 51.76 |
| PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 | \$1,531,514,357.86 | EFICIENCIA COMERCIAL + REZAGO | 75.55% | 0 | #IDIV/0! |
| COSTOS Y TARIFAS | Producción | Facturación | Recaudación | SERVICIOS: | #IDIV/0! |
| ENERGÍA ELÉCTRICA (\$/m ³) | 1.42 | 2.39 | 3.41 | ESPECIAL (Industrial o productiva) | 142.31 |
| TARIFA MEDIA DE EQUILIBRIO (\$/m ³): | 8.86 | 14.96 | 21.38 | TOTAL | 19.01 |
| TARIFA MEDIA DE EQUILIBRIO (\$/m ³) (sin inversión): | 8.86 | 14.96 | 21.38 | Tarifa Media Actual (\$ facturados/Vol facturado.) | 10.99 |

14.- PRESUPUESTO APROBADO

| PRESUPUESTO 2014 | IMPORTE | FECHA DE APROBACIÓN: (DD/MM/AAAA) |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| INGRESOS | \$1,148,413,264.00 | 19/12/2013 |
| EGRESOS | | |



V. INVERSIONES: Enero a Diciembre del 2014

1.- INVERSIÓN NO FEDERAL POR INSTITUCIÓN Y PROGRAMA (\$) (No incluir contrapartes a programas federales)

| CONCEPTO | CRÉDITOS BANDERAS (NO INCLUIR PROGRAMAS) | RAMO XXXIII | OTROS (anotar nombre de la dependencia y monto de la inversión). | | | TOTAL |
|-----------------|--|-------------|--|----------|-------|-------|
| | | | DEPENDENCIA | PROGRAMA | MONTO | |
| AGUA POTABLE | | | | | | 0.00 |
| ALCANTARILLADO | | | | | | 0.00 |
| SANEAMIENTO | | | | | | 0.00 |
| MEJ. EFICIENCIA | | | | | | 0.00 |
| DRENAJE PLUVIAL | | | | | | 0.00 |
| TOTAL | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 | 0.00 |

2.- INVERSIÓN NO FEDERAL EN AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, EJERCICIO (\$) (No incluir contrapartes a programas federales)

| RUBRO | ESTATAL | COMAPAS | | OTROS | | TOTAL * | TIPO DE OBRA | | BENEFICIOS HAB/CAUDAL |
|----------------------------|---------|----------------|---------------|---------|--------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| | | CRÉDITO | G.I.C. | IMPORTE | FUENTE | | NUEVA (\$) | REHAB. (\$) | |
| AGUA POTABLE | | 112,500,753.00 | 19,507,594.00 | | | 132,008,347.00 | 112,500,753.00 | 19,507,594.00 | |
| ALCANTARILLADO | | 23,200,507.00 | 9,471,248.00 | | | 32,671,755.00 | | 32,671,755.00 | |
| SANEAMIENTO | | | | | | 0.00 | | | |
| MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA | | 7,898,003.00 | | | | 7,898,003.00 | 7,898,003.00 | | |
| DRENAJE PLUVIAL | | | | | | 0.00 | | | |
| TOTAL | 0.00 | 143,599,263.00 | 28,978,842.00 | 0.00 | | 172,578,105.00 | 120,398,756.00 | 52,179,349.00 | |

* No debe incluirse la contraparte de los recursos ejercidos por todos los programas federales, por ejem. PRODDER, APAZU, FRONTERA NORTE, FINFRA, BANOBRAS, etc.

3.- INVERSIÓN TOTAL POR INSTITUCIÓN Y PROGRAMA (\$)

| CONCEPTO* | OTROS (anotar nombre de la dependencia y monto de la inversión). | | | TOTAL |
|-----------------|--|--|----------------|------------------|
| | DEPENDENCIA | PROGRAMA | MONTO | |
| AGUA POTABLE | CONAGUA / AGUAH | PRODDER (\$ 10,200,000) AGUAH (\$ 146,456,666) | 156,656,666.00 | \$156,656,666.00 |
| ALCANTARILLADO | CONAGUA / AGUAH | PRODDER (\$5,089,129) APAZU (\$ 7,919,268) AGUAH (\$ 44,080,588) | 57,088,985.00 | \$57,088,985.00 |
| SANEAMIENTO | | | | \$0.00 |
| MEJ. EFICIENCIA | CONAGUA / AGUAH | PRODDER (\$ 11,255,107) AGUAH (\$ 9,279,959) | 20,535,066.00 | \$20,535,066.00 |
| DRENAJE PLUVIAL | | | | \$0.00 |
| TOTAL | | | 234,280,717.00 | 234,280,717.00 |

SEDESOL: Mencionar el nombre del Programa a través del cual se ejercieron los recursos.

4.- INVERSIÓN TOTAL DEL SUBSECTOR AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, (\$)

| RUBRO ** | FEDERAL | ESTATAL | COMAPAS | | OTROS | | TOTAL | TIPO DE OBRA | | BENEFICIOS HAB/CAUDAL |
|----------------------------|---------------|---------|----------------|---------------|---------|--------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| | | | CRÉDITO | G.I.C. | IMPORTE | FUENTE | | NUEVA (\$) | REHAB. (\$) | |
| AGUA POTABLE | 10,200,000.00 | | 112,500,753.00 | 33,955,913.00 | | | 156,656,666.00 | 112,983,739.00 | 43,672,928.00 | |
| ALCANTARILLADO | 13,008,357.00 | | 23,200,507.00 | 20,880,081.00 | | | 57,088,985.00 | 12,935,098.00 | 44,153,886.00 | |
| SANEAMIENTO | | | | | | | 0.00 | | | |
| MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA | 11,255,107.00 | | 9,279,959.00 | | | | 20,535,066.00 | 20,535,066.00 | | |
| DRENAJE PLUVIAL | | | | | | | 0.00 | | | |
| TOTAL | 34,463,504.00 | 0.00 | 144,981,219.00 | 54,835,994.00 | 0.00 | | 234,280,717.00 | 146,453,903.00 | 87,826,814.00 | |

** Debe incluirse la contraparte de los recursos ejercidos por todos los programas federales, por ejem. PRODDER, APAZU, FRONTERA NORTE, etc.

5.- REQUERIMIENTOS DE INVERSIONES PARA LOS AÑOS 2015-2020 (\$)

| RUBRO | Prioridad | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | TOTAL |
|---|-----------|---------------|------|------|------|------|------|---------------|
| 1. AGUA POTABLE | | | | | | | | |
| ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar) | | | | | | | | 0.00 |
| CAPTACIONES | | | | | | | | 0.00 |
| CONDUCCIONES | | 23,512,136.46 | | | | | | 23,512,136.46 |
| TANQUES | | | | | | | | 0.00 |
| DISTRIBUCIÓN | | 7,153,936.00 | | | | | | 7,153,936.00 |
| POTABILIZACIÓN | | | | | | | | 0.00 |
| SUBTOTAL | | 30,665,672.46 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 30,665,672.46 |
| 2. ALCANTARILLADO | | | | | | | | |
| ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar) | | | | | | | | 0.00 |
| RED DE ATARJEAS | | | | | | | | 0.00 |
| COLECTORES | | 20,793,635.00 | | | | | | 20,793,635.00 |
| SUBTOTAL | | 20,793,635.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 20,793,635.00 |
| 3. SANEAMIENTO | | | | | | | | |
| ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar) | | | | | | | | 0.00 |
| EMISORES | | | | | | | | 0.00 |
| PLANTA DE TRATAMIENTO CONVENCIONAL (meconizada) | | | | | | | | 0.00 |
| PLANTA DE TRATAMIENTO NO CONVENCIONAL (Lagunas de estabilización) | | | | | | | | 0.00 |
| SUBTOTAL | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 4. SISTEMA COMERCIAL | | | | | | | | |
| ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS | | | | | | | | 0.00 |
| PROGRAMA DE FACTURACIÓN Y COBRANZA | | | | | | | | 0.00 |
| PROGRAMA DE CONT. DE FUGAS | | | | | | | | 0.00 |
| MACROMEDICIÓN | | | | | | | | 0.00 |
| MICROMEDICIÓN | | 9,745,000.00 | | | | | | 9,745,000.00 |
| SUBTOTAL | | 9,745,000.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 9,745,000.00 |
| 5. OTROS (MACROMEDICIÓN Y TELEMETRÍA) | | 16,525,000.00 | | | | | | 16,525,000.00 |
| 6. TOTAL | | 77,729,307.46 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 77,729,307.46 |

** Señalar con números el orden de prioridad, la ejecución de las acciones (obras y montos).

ESTA DE ACUERDO EN HACER PÚBLICA SU INFORMACIÓN?

SI:

NO:



VI. INFORMACIÓN HIDRÁULICA PLUVIAL:

Nota: Es muy importante que se lea la guía de llenado para la correcta complementación de esta sección, puede utilizarse tantas hojas adicionales como sea necesario

1. INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

a) DISPONEN DE DRENAJE PLUVIAL SI NO

b) POBLACIÓN BENEFICIADA: (Habitantes)

c) CAPACIDAD DE DESALOJO DE LA RED (m³/año)

d) CALIDAD DEL AGUA EN LA DESCARGA (Solo indique)

SOLO AGUA PLUVIAL

MEZCLADA CON AGUAS RESIDUALES

MEZCLADA CON OTRO CONTAMINANTE:

MENTIONE CUAL:

e) DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRUCTURAS EXISTENTES

f) INCLUIR CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

2. REQUERIMIENTOS

a) DESCRIPCIÓN DE LAS PROBLEMÁTICA (priorizando su importancia a corto, mediano plazo y largo plazo)

b) PROPUESTA DE SOLUCIÓN

c) POBLACIÓN BENEFICIADA:

d) INVERSIÓN ESTIMADA (\$):

e) INCLUIR CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL SITIO PROPUESTO

3. INVERSIÓN EJERCIDA 2009-2013 (\$)

| AÑO | FEDERAL | RAMO XXXIII | ESTADO | MUNICIPIO | OTRO | TOTAL | NUEVA | REHAB. | BENEFICIO |
|------|---------|-------------|--------|-----------|------|-------|-------|--------|-----------|
| 2009 | | | | | | 0.00 | | | |
| 2010 | | | | | | 0.00 | | | |
| 2011 | | | | | | 0.00 | | | |
| 2012 | | | | | | 0.00 | | | |
| 2013 | | | | | | 0.00 | | | |

(Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page)



VII. CURSOS 2014

1.- RESPONSABLE DE CAPACITACION

NOMBRE: LIC. MARIA JESÚS VILLAVICENCIO PARTIDA
CORREO ELECTRONICO: maria.villavicencio@agua.gob.mx
TELEFONO: 662-2896000 ext. 6310

2.- GENERALIDADES SOBRE LA CAPACITACIÓN

¿RECIBE LA INFORMACIÓN FUNDAMENTAL DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN? SI: x
 NO: _____

¿CUANTAS HORAS CONSIDERA QUE DEBE DURAR UN CURSO?

HORAS POR SEMANA: 16 TOTAL DE HORAS POR CURSO: 8
 HORAS POR DÍA: 4

¿QUÉ ORGANIZACIONES O INSTITUTOS SUGIERE COMO PROVEEDOR DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y POR QUÉ?

IMTA, porque son especialistas en los temas de hidráulica, Saneamiento, comercial, etc.

SUGERENCIAS DE CURSOS QUE MEJORARÁN SUS ACTIVIDADES LABORALES:

Cursos técnicos para mejorar la producción, eficiencias electromecánicas, tratamientos de aguas residuales, manejo de lodos -- residuales, nuevas tecnologías en micromedición, macromedición.

3.- CALENDARIZACION DE CURSOS DE CAPACITACIÓN 2014:

| NOMBRE DEL CURSO SELECCIONADO | No. de participantes | Prio-ridad | TRIMESTRE | | | | OBSERVACIONES |
|---|----------------------|------------|-----------|------|------|------|---------------|
| | | | 1ro. | 2do. | 3ro. | 4to. | |
| 1.- Detección, equipo y métodos de eliminación de fugas | 2 | alta | | | x | | |
| 2.- Acciones preliminares en la detección de fugas | | | | | | | |
| 3.- Desinfección con cloro | | | | | | | |
| 4.- Mantenimiento de los equipos de bombeo | 2 | alta | | | x | | |
| 5.- Indicadores de gestión y benchmarking | 2 | media | | | | x | |
| 6.- Inspecciones en las tomas intradomiciliarias | 4 | alta | | x | | | |
| 7.- Medios y acciones prácticas en la detección de fugas | | | | | | | |
| 8.- Estrategias para la toma de lecturas en medidores | 4 | alta | | x | | | |
| 9.- Macromedición | 2 | alta | | x | | | |
| 10.- Aparatos para la medición | 4 | alta | x | | | | |
| 11.- Sectorización de redes | 2 | alta | x | x | | | |
| 12.- Optimización de los consumos de energía eléctrica | 2 | alta | | x | x | | |
| 13.- Sistemas de facturación y cobranza | 2 | alta | | x | x | x | |
| 14.- Gestión comercial | | | | | | | |
| 15.- Procesos elementales de tratamiento de aguas residuales. | 4 | alta | x | x | | | |
| 16.- Estructuras tarifarias | 2 | alta | | | | x | |

COMENTARIOS U OBSERVACIONES:

SERIA IMPORTANTE, QUE SE ORGANIZARAN GRUPOS DE LOS DISTINTOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA, PARA SOLVENTAR LA INVERSIÓN QUE ESTO REPRESENTA, DE TAL MANERA QUE SE RECIBA CAPACITACIÓN CADA TRES MESES CON PERSONAL CALIFICADO, PERO CON GRUPOS DE FUNCIONARIOS DE TODO EL ESTADO DE SONORA, PORQUE NO HAY MUCHAS OPCIONES AQUÍ.



VIII. PRESIDENTE MUNICIPAL, CONSEJO CONSULTIVO Y ENLACE DE INFORMACIÓN

1.- PRESIDENTE MUNICIPAL

NOMBRE: C.P. ALEJANDRO LOPEZ CABALLERO

DIRECCIÓN : ACIO MUNICIPAL; BLVD. HIDALGO Y COMONF COLONIA: CENTENARIO

NÚMERO CON LADA

TELÉFONO OFICINA: 662-2893001

FAX: 662-2893008

CELULAR:

CORREO ELECTRÓNICO: alejandro.lopezcaballero@hermosillo.gob.mx

PERIODO DE GOBIERNO: Sep 2012 - Sep 2015

2.- CONSEJO CONSULTIVO

NOMBRE DEL PRESIDENTE: ING. MARCOS F. GLUYAS SOLORZANO

NÚMERO CON LADA

CELULAR

TELÉFONO 6622104721

CORREO ELECTRÓNICO marcosgluyas@gluyasconstrucciones.com

PERIODO 2014-2016

COMENTARIOS:

3.-ENLACE DE INFORMACIÓN

NOMBRE: MANUEL ARMANDO SIERRA MARTINEZ

CARGO EN EL ORGANISMO: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

TELÉFONO OFICINA: 662-2896000 EXT. 6021

CORREO ELECTRONICO: manuel.sierra@agua.gob.mx

CELULAR:

Firma

4.- NOMBRE Y FIRMAS

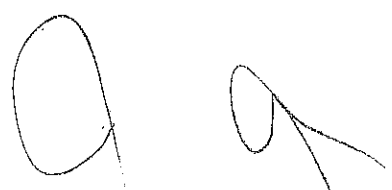
DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR

PRESIDENTE MUNICIPAL


CP. DAVID ERNESTO CONTRERAS CAMOU


C.P. ALEJANDRO LOPEZ CABALLERO

FECHA DE ENTREGA: 15 de febrero de 2015







AGUA DE HERMOSILLO

ORGANISMO OPERADOR:

DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR
INDICES DE GESTION
Enero a Diciembre del 2014

| NUMERO | DATOS | UNIDAD | CANTIDAD |
|--------|--|-------------|-------------|
| 1 | Población Total | Habitantes | 796,620 |
| 2 | Población con servicio de agua potable | Habitantes | 763,069 |
| 3 | Población con servicio de alcantarillado | Habitantes | 753,487 |
| 4 | Volumen de aguas residuales tratadas | Millones Ms | 9.818 |
| 5 | Volumen de agua residual colectado | Millones Ms | 65.193 |
| 6 | Tomas con servicio continuo | Tomas | 260,451 |
| 7 | Volumen de agua producido | Millones Ms | 100.297 |
| 8 | Total de tomas activas registradas | Tomas | 260,452 |
| 9 | Total de tomas domésticas | Tomas | 247,029 |
| 10 | Costo de la Energía Eléctrica | Miles de \$ | \$141,944.7 |
| 11 | Costo Operacional | Miles de \$ | \$759,832.9 |
| 12 | Macromedidores instalados funcionando | Unidad | 10 |
| 13 | Fuentes de abastecimiento activas | Unidad | 57 |
| 14 | Micromedidores instalados funcionando | Unidad | 149,083 |
| 15 | Volumen de agua facturado | Millones Ms | 59.427 |
| 16 | Importe de agua facturado | Millones \$ | 653.078 |
| 17 | Importe de agua recaudado | Millones \$ | 443.693 |
| 18 | Numero de empleados | Empleados | 948 |

NOTAS:

| |
|---|
| 10.- Exclusivamente por bombeos y rebombeos |
| 11.- Se toma en cuenta los costos inherentes a la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, áreas comercial y administrativa |
| 16.- Es el total facturado a los usuarios por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, sin considerar los derechos de conexión y dotación, así como otros ingresos |
| 17.- Valor de los ingresos por recaudación por la prestación de los servicios (No se debe de incluir el pago de rezagos de los años anteriores al periodo de referencia). |

ELABORÓ:

MANUEL ARMANDO SIERRA MARTINEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

NOMBRE

CARGO

FIRMA

ORGANISMO OPERADOR:

AGUA DE HERMOSILLO

INDICES DE GESTION
Enero a Diciembre del 2014

| NUMERO | INDICES DE GESTION | OPERACIÓN | RESULTADO |
|--------|------------------------------------|-----------|-----------|
| 1 | COBERTURA DE AGUA POTABLE | 2/1 | 95.79% |
| 2 | COBERTURA DE ALCANTARILLADO | 3/1 | 94.59% |
| 3 | COBERTURA DE SANEAMIENTO | 4/5 | 15.06% |
| 4 | CONTINUIDAD DEL SERVICIO | 6/8 | 100.00% |
| 5 | DOTACIÓN POR HABITANTE | 7/1 | 345 |
| 6 | INCIDENCIA EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA | 10/11 | 18.68% |
| 7 | COBERTURA DE MACROMEDICIÓN | 12/13 | 17.54% |
| 8 | COBERTURA DE MICROMEDICIÓN | 14/8 | 57.24% |
| 9 | EFICIENCIA FÍSICA | 15/7 | 59.25% |
| 10 | EFICIENCIA COMERCIAL | 17/16 | 67.94% |
| 11 | EFICIENCIA GLOBAL | 9*10 | 40.25% |
| 12 | INDICE LABORAL | 18/8 | 3.6 |

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, several smaller initials in the center, and a stylized mark on the right.