



CEA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

SISTEMA DE GESTION POR COMPARACIÓN CUESTIONARIO UNICO DE INFORMACIÓN BÁSICA

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

CORRESPONDIENTE AL PERIODO: Enero a Diciembre del 2016

I. DATOS GENERALES:

1.- NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

AGUA DE HERMOSILLO

2.- RFC DEL ORGANISMO OPERADOR:

AHE-020124-U84

SIGLAS:

3.- MUNICIPIO:

HERMOSILLO

LOCALIDAD:

HERMOSILLO - URBANO

4.- RESPONSABLE DEL ORGANISMO OPERADOR:

Ing. Renato Ulloa Valdez

5.- NOMBRE DEL CARGO:

Director General

6.- DOMICILIO:

CALLE Y NUMERO Boulevard Luis Encinas y Avenida Universidad S/N

COLONIA

Universitaria

CP:

83067

7.- TELÉFONOS Y CORREO:

NUMERO CON LADA

TELÉFONO OFICINA:

662

2896000

FAX:

662

2896026

CELULAR:

CORREO ELECTRÓNICO:

renato.ulloa@agua.gob.mx

8.- PERIODO DE GOBIERNO:

2015-2018

9.- SITUACIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA:

a) ESTATAL:

MUNICIPAL:

☒

INTERMUNICIPAL:

b) CENTRALIZADO:

DESCENTRALIZADO:

☒

DESINCORPORADO:

PARAESTATAL:

CONCESIONADO*:

PARAMUNICIPAL:

☒

*(en este caso escribir el nombre oficial de la empresa)

OTRO :

(especificar)

10.- INFORMACION DE LA LOCALIDAD

NUMERO DE LOCALIDADES:

EN EL MUNICIPIO:

1,643

Proyección 2016

NUMERO DE HABITANTES: (INEGI 2010)

EN LA LOCALIDAD:

799,165

EN EL MUNICIPIO:

SERVICIOS:

CANTIDAD (#)

LOCALIDAD CON AGUA:

747

LOCALIDAD SIN AGUA:

896

LOCALIDAD CON ALCANTARILLADO:

6

LOCALIDAD SIN ALCANTARILLADO:

1637

LOCALIDAD INDEPENDIENTES:

11.- LOCALIDAD(ES) A LAS QUE PROPORCIONA EL SERVICIO:

HERMOSILLO

ANEXAR LISTADO DE LOCALIDADES A LAS QUE LE PROPORCIONA EL SERVICIO:

(ANOTAR SOLAMENTE LAS LOCALIDADES DE LAS QUE SE INCLUYE INFORMACIÓN EN ESTE CUESTIONARIO).

Se tomará

como base la población de estas localidades, publicada en el Censo 2010, proyectada con tasas CONAPO, para determinar la cobertura de los servicios.

12.- MEDIDAS PARA EL COBRO DE LOS SERVICIOS:

REQUERIMIENTO FISCAL

SUSPENSIÓN DE SERVICIO

☒

EMBARGO

JUICIO MERCANTIL

REDUCCIÓN DE CAUDAL

OTRA (especifique):

Jornadas de ac

II. INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO: Enero a Diciembre del 2016

1.- DESCRIPCION DE CAPTACIONES

TIPO DE LA FUENTE	NUMERO DE FUENTES		CAP. INSTALADA EN OPERACIÓN l/s	CON MACRO MEDICION		SIN MEDICION l/s	VOLUMEN PRODUCIDO EN EL AÑO Mm³/año	CAUDAL PRODUCIDO l/s	NÚM. PROMEDIO DE HORAS QUE OPERA AL DIA	CAUDAL DESINFECTADO	
	OPERAN	NO OPERA		No. DE FUENTES	FUNCIONANDO l/s					l/s	%
POZO PROFUNDO	65	84	3,294.152	11	630.290	2,663.862	79.990	2,536.456	18.4797	2,536.456	100%
TOMA DE PRESA	1	-	1,200.000	1	1,200.000		25.528	809.500	16.1900	809.500	100%
TOMA DE PRESA	2	1	250.000	-	-	250.000	3.937	124.844	11.9850	124.844	100%
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
			-				-	-		-	#IDIV/0!
TOTAL	68	85	4,744.152	12	1,830.290	2,913.862	109.455	3,470.800	17.5583	3,470.800	100%

* ADICIONAR LOS RENGLONES QUE SEAN NECESARIOS

2.- DESCRIPCION DE PLANTAS POTABILIZADORAS

NOMBRE DE LA PLANTA	TIPO DE PROCESO	CAPACIDAD INSTALADA l/s	CAUDAL MEDIO TRATADO l/s	NÚM. HORAS QUE OPERAN POR DÍA.
PLANTA POTABILIZADORA #2	FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN	600.000	299.675	11.985
PLANTA POTABILIZADORA #3	FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN	600.000	-	-
PLANTA PIEDRA BOLA	FLOC-SEDIM-FILTRACIÓN	1.500.000	809.500	12.952

*ADICIONAR LOS RENGLONES QUE SEAN NECESARIOS

3.- TOMAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS

TIPO DE SERVICIO	CON MEDIDOR			SIN MEDIDOR	TOMAS CON SERVICIO CONTINUO	TOTAL
	FUNCIONANDO		SIN FUNCIONAR			
	CON LECTURA	SIN LECTURA				
DOMESTICA	113,370	46,819	17,025	64,196	241,410	241,410
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	416	36	23	14	489	489
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	9,534	3,747	1,114	3,337	17,732	17,732
Subtotal DOMESTICA:	123,320	50,602	18,162	67,547	259,631	259,631
COMERCIAL:	8,071	3,209	716	3,614	15,610	15,610
INDUSTRIAL:	210	34	12	50	306	306
SERVICIOS **::	0	0	0	0	0	0
OTRAS (Agua Residual):	2	0	0	0	2	2
TOTALES:	131,603	53,845	18,890	71,211	275,549	275,549

* Tomas Muertas

9 534

9534

** Son las tomas conectadas a aquellos espacios que prestan un servicio al público (hospitales, escuelas, iglesias, etc.).

Cuota Fija:	143,94€
Servicio medido:	131,60€
Total	275,54€
Cobertura de medición (%)	
Macro	Micro
17.65%	47.76%

Tomas nuevas contratadas:	
2014	10,090
2015	7,531
2016	5,845

4.- INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN

ANTIGÜEDAD DE LA RED (años): 2.3% de 0 a 11 meses; 15% de 1 a 5 años; 25.6% de 6 a 10 años; 10.2% de 11 a 20 años; 15.6% de 21 a 32 años; 16.7% de 34 a 44 años; 12.9% de 49 años o más.

LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DE LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN:

LINEAS DE CONDUCCIÓN			
UBICACIÓN	LONGITUD (KM)	DIAMETRO	MATERIAL
	65.48	18, 20, 24, 30	ASBESTO CEMENTO
	309.07	18, 24, 27, 30, 36, 42	PVC
TOTAL	374.56		

RED DE DISTRIBUCIÓN (LONGITUD TOTAL, KM):

2.600,43

LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DE LA RED:

LINEAS DE AGUA POTABLE		
DIAMETRO	LONGITUD (KM)	MATERIAL
2"	4.96	Km 4 845 PVC, 0 112 AC
2 5"	45.21	Km 43 010 PVC, 2 203 AC
3"	115.74	Km 0 326 PVC, 4 909 AC, 0 509 ACEP
4"	1,634.72	Km 513 PVC, 105 351 AC, 16 846 AC
6"	308.91	Km 1,032 PVC, 29 766 AC, 5 095 ACE
8"	220.20	Km 403 PVC, 35 744 AC, 10 052 ACE
10"	111.41	Km 615 PVC, 11 919 AC, 1 875 ACEP
12"	113.68	Km 172 PVC, 26 669 AC, 3 843 ACEP
14"	69.15	Km 55 275 PVC, 13 873 AC
		Km
		Km
		Km
		Km
		Km
		Km
TOTAL	2 623.69	Km TOTAL

5.- ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA (kwh)

EN AGUA POTABLE			
BASE	INTERMEDIO	PUNTA	TOTAL
80,439,982			80,439,982
FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) %			92%
FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) %			90%
NUMERO DE PLANTAS DE BOMBEO			111
EN ALCANTARILLADO			
BASE	INTERMEDIO	PUNTA	TOTAL
113,798			113,798
FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) %			90%
FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) %			70%
NUMERO DE PLANTAS DE BOMBEO			1
SANEAMIENTO			
BASE	INTERMEDIO	PUNTA	TOTAL
1,105,537			1,105,537
FACTOR DE POTENCIA PROMEDIO (FP) %			93%
FACTOR DE CARGA PROMEDIO (FC) %			90%
NUMERO DE PLANTAS DE BOMBEO			2
TOTAL			81,659,317

ALMACENAMIENTO

Pila/Tanque	Tipo	Material	cantidad	Volumen (m ³)
TANQUE	ELEVADO	METALICO	3	1.45
TANQUE	SUPERFICIAL	METALICO	1	1.50
TANQUE	SUPERFICIAL	CONCRETO	26	77.11
TANQUE	SUPERFICIAL	MAMPOSTERIA	3	4.80
Total			33	84.86



6.- CONEXIONES A LA RED DE ALCANTARILLADO

TIPO DE SERVICIO	NUM. DE DESCARGAS	Fosas sépticas	Letrinas
DOMESTICA	236,574	0	4,836
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	486	0	3
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	17,712	0	20
Subtotal DOMESTICA:	254,772	0	4,859
COMERCIAL:	15,397	0	213
INDUSTRIAL:	303	0	3
SERVICIOS **:	0	0	0
OTRAS (Agua Residual):	1	0	1
TOTALES:	270,473	0	5,076
* Tomas muertas con Descarga	8,943		

** Son las descargas conectadas a aquellos espacios que prestan un servicio al público (hospitales, escuelas, iglesias, etc.).

7.- COBERTURAS Y DOTACIÓN:

DE LA RED DE AGUA POTABLE:	97.30%
DE LA RED DE ALCANTARILLADO:	95.35%
I/h/d	
DOTACIÓN:	375.24
Descargas nuevas contratadas:	
2014	10,168
2015	7,531
2016	5,845

8.- INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO

ANTIGÜEDAD DE LA RED (años): 36 LONGITUD, MATERIAL Y DIÁMETRO DEL EMISOR : 8.013 KMS. DE ACERO Y 2.44 METROS (96") DE DIÁMETRO

EMISORES	LONGITUD (KM)		MATERIAL	
DIÁMETRO				
2.44	8.01			
TOTAL	8.01	Km		

ATARJEAS	LONGITUD (KM)		MATERIAL	
DIÁMETRO				
6"	4.58		4.583 CS	
8"	1828.45		1,027.713 CS	800.735 PVC
TOTAL	1833.03	Km		

LONGITUD, NUMERO, MATERIAL Y DIÁMETRO DE COLECTORES Y SUBCOLECTORES:

COLECTORES Y SUBCOLECTORES	LONGITUD (KM)		MATERIAL	
DIÁMETRO				
10"	77.51		40.403 CS	37.107 PVC
12"	109.02		64.298 CS	44.721 PVC
14"	11.24		0.384 CS	10.854 PVC
15"	48.16		31.453 CS	16.708 PVC
16"	21.96		8.937 CS	13.024 PVC
18"	61.99		51.193 CS	10.796 PVC
20"	5.94		0.451 CS	5.490 PVC
24"	42.72		28.062 CR	14.661 PVC
30" A 72"	73.82		67.054 CR, 1.340 AC, 0.954 P	3.868 PVC
TOTAL	452.36	Km		

PERMISO DE CONAGUA PARA DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES:

SI : SON100306/90HMGR04
NO :

9.- SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

NOMBRE DE LA PLANTA	TIPO DE PROCESO	CAPACIDAD INSTALADA l/s	CAUDAL MEDIO ANUAL TRATADO l/s	CUERPO RECEPTOR
San Pedro	Lodos activados aereación extendida	15.00	3.00	Arroyo/ usos urbanos
Los Arroyos	Lodos activados aereación extendida	113.00	70.00	Arroyo/ usos urbanos
Hermosillo	Lodos activados aereación semiestendida	2500.00	1040.00	Suelo agrícola
La saucedá	Lodos activados aereación extendida	50.00	16.00	As verdes/ usos urba

10.- DESINFECCIÓN DE AGUA (CLORACIÓN)

GASTO (l/s) CLORADO: 3,471 LPS COBERTURA: (%) 100%

SITUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CLORACIÓN

TIPO Y CANTIDAD: HIPOCLORADOR: X MARCA: Pulsatron
GAS CLORO: X MARCA: Wallace & Tiernan
DISTANCIA DE EQUIPO DE CLORACIÓN A POZO: 15 Metros Promedio
EXISTE CASETA: SI: X NO:

III. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL, PROPUESTAS DE SOLUCIÓN Y REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN.

1.- DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

A) AGUA POTABLE:

En relación a la Red de Distribución de Agua Potable de la Ciudad de Hermosillo, existe la problemática de la reincidencia en la fuga en lo que se conoce como Ramal o Toma Domiciliaria, ya que el 90% de las fallas se presentan en ese elemento, en cuanto al servicio de Agua Potable con la presión adecuada y controlada, aún existen sectores mínimos que por su topografía son más sensibles a los cambios de presión. Referente a la Atención presentada en los reportes que hace el usuario por fallas en la Red de Agua Potable existe baja eficiencia en tiempos de respuesta, altos costos por reparación, depreciación de vehículos y congestión en el parque vehicular repercutiendo en una mala imagen del organismo.

B) ALCANTARILLADO:

En la Red de Alcantarillado Sanitario de la Ciudad, lo más común y significativo lo representa los colapsos en colectores y subcolectores, los cuales ocurren en tramos de tubería de concreto simple y reforzado que ya rebasa su vida útil, principalmente en la Zona Centro Norte y Centro Poniente de la Ciudad. Además, debido a broncales de pozos de visita deteriorados, así como de tapaderas de fierro fundido dañadas o sustraídas, se presenta afloramiento de Aguas Negras, con la consecuente contaminación y riesgos a la Salud. Así mismo la falta de maquinaria y equipo para desasolve y limpieza, aunado a que la existente se encuentra en malas condiciones, el Mantenimiento Preventivo de la Red es Deficiente, afectando el flujo de agua; a lo anterior se debe agregar la indebida canalización de aguas pluviales a la Red de Alcantarillado Sanitario, lo que ocasiona asolve y taponamiento de tuberías, por lo que en épocas de lluvia, en algunas colonias de la

C) TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

La ciudad de Hermosillo desde el mes de diciembre del año 2016, cuenta con una nueva planta de tratamiento con la que se alcanza una cobertura de saneamiento del 100% de las aguas residuales de la ciudad. Sin embargo, las localidades rurales del municipio a excepción de San Pedro, carecen de algún sistema de tratamiento para sus aguas residuales e incluso se sistema de alcantarillado.

D) DESARROLLO INSTITUCIONAL:

Alta deuda de pasivos resagados y una cartera no cobrada muy alta

2.- PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

A) AGUA POTABLE:

Se pretende hacer un programa masivo de Cambio de Tomas Domiciliarias en las colonias que presentan mayor índice de fugas por este concepto. Consolidar la sectorización Hidrométrica de la Red y llevar a cabo el balance de masas en los sectores pilotos (Isabeles, Modelo y Centenario) con el área Comercial. Por otra parte es importante y mejoraría la eficiencia y abatiría costos al descentralizar el manejo de las cuartillas para reparar fugas, creando 2 zonas de servicio nuevas para contar con un total de 3 zonas para toda la ciudad (Zona Norte, Zona Centro y Zona Sur).

B) ALCANTARILLADO:

Rehabilitación de Colectores y Líneas en mal estado que rebasaron su vida útil, incluyendo aquellos colectores que presentan colapsos en distintos puntos de la ciudad; buscar fuentes de financiamiento que puedan garantizar la continuidad de los trabajos de rehabilitación año con año.

C) TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES:

Actualmente se trabaja en los proyectos de alcantarillado y de plantas de tratamiento de aguas residuales para las comunidades rurales de Bahía de Kino, Miguel Alemán, El Tazajal y La Victoria, así como en la adquisición de terrenos y búsqueda de financiamiento para la realización de las obras.

D) FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL:

Control preciso de los egresos contra el ingreso. Un sistema de cobro más eficiente.



SISTEMA DE GESTION POR COMPARACIÓN
CUESTIONARIO UNICO DE INFORMACIÓN BÁSICA

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

3.- CULTURA DEL AGUA

1.- CUENTA CON ESPACIO/ÁREA DE CULTURA DEL AGUA, SI NO CUENTA CON EL ESCRIBA EL MOTIVO.

Actualmente, se cuenta con el Espacio Municipal de Cultura del Agua, nombrando a la Gerencia de Fomento a la Cultura del Agua y Corresponsabilidad Ciudadana, como área encargada de operar los programas de Cultura del Agua en el Municipio de Hermosillo.

2.- NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL ÁREA DE CULTURA DE AGUA

Lic. Rebeca Villanueva Oviedo, Gerente de Fomento a la Cultura del Agua y Corresponsabilidad Ciudadana.

3.- DESCRIBA LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EN ESTA ÁREA (pláticas ,eventos ,cursos etc)

Difusión del cuidado del agua mediante los programas Escuela Enlace y Empresa Enlace, que consisten en pláticas sobre el uso eficiente y pago del servicio de agua, impartidas en Instituciones educativas de Gobierno y particulares, en todos los niveles escolares (Desde preescolar hasta universidad). Además de las pláticas dirigidas a la población adulta en empresas públicas y privadas. Las "Jornadas del Agua", es un programa dirigido a los usuarios de cartera vencida que brinda opciones de regularización, además de difundir en dicho espacio las recomendaciones para el cuidado del agua. Dentro de los programas escolares se encuentran también la "Escuela Enlace"; y en la iniciativa privada, "Empresa enlace", en donde a parte de presentar las pláticas de cultura del agua, se ofrece a los participantes que presenten adeudos en el pago del servicio de agua opciones de regularización. En el año 2017, se tiene programado la realización de un evento en conmemoración del Día Mundial del Agua, a celebrarse el 22 de Marzo del presente.

4.- DESGLOSE LA FORMA (reportes, POA, eventos, etc,) Y EL TIEMPO EN MEDIR LAS ACCIONES QUE REALIZA EN CULTURA DEL AGUA (diario, mensual,semestral, anual)

Los reportes se entregan de manera mensual a la Dirección General por medio del Programa Operativo Anual (POA) y Programa Municipal de Desarrollo. (PMD)

5.- ENUMERA POR IMPORTANCIA DE PRIORIDAD LOS TEMAS QUE DESARROLLAN EN EL ÁREA DE CULTURA DEL AGUA:

CULTURA DE PAGO	1
MEDICIÓN	2
DISTRIBUCIÓN DEL AGUA	5
INFORMACIÓN DEL ORGANISMO OPERADOR	3
IMPLICACIÓN EN EL MEDIO AMBIENTE	4
OTROS (especificar)	

6.-QUE INDICADORES SUGIERE PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA EN EL ORGANISMO?

Se sugiere la realización de una evaluación posterior a la plática de Cultura del Agua, en las escuelas y empresas para poder medir si la información difundida fue captada correctamente por el receptor.

4.- REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA (INVERSIONES PARA LOS AÑOS 2017-2022 (\$))

RUBRO	Prioridad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
1. AGUA POTABLE								
ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar)		750,000.00						750,000.00
CAPTACIONES								0.00
CONDUCCIONES								0.00
TANQUES								0.00
DISTRIBUCIÓN								0.00
POTABILIZACIÓN								0.00
SUBTOTAL		750,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	750,000.00
2. ALCANTARILLADO								
ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar)								0.00
RED DE ATARJEAS								0.00
COLECTORES								0.00
SUBTOTAL		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3. SANEAMIENTO								
ESTUDIOS Y PROYECTOS (especificar)								0.00
EMISORES								0.00
PLANTA DE TRATAMIENTO CONVENCIONAL (mecanizada)								0.00
PLANTA DE TRATAMIENTO NO CONVENCIONAL (Lagunas de estabilización)		50,000,000.00						0.00
SUBTOTAL		50,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,000,000.00
4. SISTEMA COMERCIAL								
ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS		3,000,000.00						3,000,000.00
PROGRAMA DE FACTURACIÓN Y COBRANZA								0.00
PROGRAMA DE CONT. DE FUGAS		4,035,000.00						4,035,000.00
MACROMEDICIÓN								0.00
MICROMEDICIÓN		72,025,000.00						72,025,000.00
SUBTOTAL		79,060,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79,060,000.00
5. OTROS (ESPECIFICAR)								0.00
6. TOTAL		129,810,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	129,810,000.00

** Señalar con números el orden de prioridad, la ejecución de las acciones (obras y montos).

ESTA DE ACUERDO EN HACER PÚBLICA SU INFORMACIÓN?

SI: ☒

NO: ☐

IV. INVERSIONES: Enero a Diciembre 2016

1.- INVERSIÓN EJERCIDA POR PROGRAMA 2016 (\$)

PROGRAMA	TOTAL	FEDERAL	CONTRAPARTES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO	SANEAMIENTO	MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA	DRENAJE PLUVIAL
APAZU	28,367,016.12	15,271,810	13,095,206.45					
PROSSAPYS	1,500,000.00	1,200,000	300,000.00					
PRODDER	98,810,552.00	49,405,276	49,405,276.00					
PROTAR	0.00							
PROMAGUA	0.00							
RAMO XXXIII	0.00							
OTROS PROGRAMAS FEDERALES (PRODI)	116,984,500.00	66,390,700	50,593,800.00					
OTROS PROGRAMAS ESTATALES Y MUNICIPALES (ESPECIFICAR)	0.00							

Comentario sobre inversión:

Nota: Deberá cuidarse el NO DUPLICAR CONCEPTOS

2.- INVERSIÓN TOTAL DEL SUBSECTOR AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO 2016, (\$)

RUBRO **	FEDERAL	ESTATAL	OOMAPAS		OTROS		TOTAL	TIPO DE OBRA		BENEFICIOS HAB/CAUDAL
			CRÉDITO	G.I.C.	IMPORTE	FUENTE		NUEVA (\$)	REHAB. (\$)	
AGUA POTABLE	29,433,157.07	29,433,157.07					58,866,314.13			
ALCANTARILLADO	23,822,118.93	23,122,118.93					46,944,237.87			
SANEAMIENTO	2,800,000.00	700,000.00					3,500,000.00			
MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA	76,212,509.67	60,139,006.45					136,351,516.12			
DRENAJE PLUVIAL							0.00			
TOTAL	*****	*****	0.00	0.00	0.00		245,662,068.12	0.00	0.00	

** Debe incluirse la contraparte de los recursos ejercidos por todos los programas federales, por ejem. PRODDER, APAZU, FRONTERA NORTE, etc.

V. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA:

Enero a Diciembre del 2016

1.- ESTRUCTURA TARIFARIA.

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS DOMESTICOS:

RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes	NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE	% DEL TOTAL DE CONEXIONES	PESOS POR RANGO
0 - 10	79,445	41.43%	15.00
11 - 20	75,788	39.52%	8.00
21 - 30	28,432	14.83%	9.00
31 - 50	6,978	3.64%	10.00
51 - 60	724	0.38%	17.00
61 - 200	386	0.20%	32.00
201 en adelante	20	0.01%	47.00
		0.00%	
TOTAL	191,773	100%	

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS COMERCIALES:

RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes	NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE	% DEL TOTAL DE CONEXIONES	PESOS POR RANGO
0 - 10	7,504	64.36%	103.00
11 - 20	1,697	14.55%	37.00
21 - 30	787	6.75%	34.00
31 - 40	360	3.09%	33.00
41 - 70	486	4.17%	32.00
71 - 200	483	4.14%	32.00
201 - 500	210	1.80%	32.00
501 en adelante	133	1.14%	31.00
TOTAL	11,660	100%	

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE USUARIOS INDUSTRIAL:

RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes	NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE	% DEL TOTAL DE CONEXIONES	PESOS POR RANGO
0 - 10	124	26.05%	111.00
11 - 20	89	18.70%	52.00
21 - 30	50	10.50%	50.00
31 - 40	27	5.67%	50.00
41 - 70	58	12.18%	50.00
71 - 200	98	20.59%	53.00
201 - 500	17	3.57%	57.00
501 en adelante	13	2.73%	59.00
TOTAL	476	100%	

DATOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE MEDIDO DE SERVICIOS A GOBIERNO Y ORGANIZACIONES PÚBLICAS

RANGO MENSUAL DE CONSUMO m3/mes	NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE	% DEL TOTAL DE CONEXIONES	PESOS POR RANGO
0 - 10	203	29.04%	66.00
11 - 20	104	14.88%	22.00
21 - 30	66	9.44%	19.00
31 - 40	26	3.72%	17.00
41 - 70	60	8.58%	15.00
71 - 200	161	23.03%	17.00
201 - 500	50	7.15%	19.00
501 en adelante	29	4.15%	26.00
TOTAL	699	100%	

Servicio estimado de tipo doméstico:

No.	TIPO	NÚM DE TOMAS	% DE TOMAS	m³ EN EL BLOQUE	PESOS POR TIPO
1	0 - 10	12664	18.83%	126,350	8.00
2	11 - 20	21589	32.09%	384,868	8.00
3	21 - 30	30770	45.74%	742,999	9.00
4	31 - 50	2069	3.08%	76,907	10.00
5	51 - 60	167	0.25%	9,860	18.00
6	61 - 200	8	0.01%	707	30.00
7	201 en adelante	0	0.00%	0	
8			0.00%		
	SUMA-PROMEDIO	67,267	100.00%	###	8.55

Servicio estimado de tipo comercial:

No.	TIPO	NÚM DE TOMAS	% DE TOMAS	m³ EN EL BLOQUE	PESOS POR TIPO
1	0 - 10	930	27.63%	9,271	41.00
2	11 - 20	895	26.59%	15,256	36.00
3	21 - 30	1273	37.82%	31,996	34.00
4	31 - 50	231	6.86%	8,736	33.00
5	51 - 60	24	0.71%	1,407	32.00
6	61 - 200	7	0.21%	870	32.00
7	201 en adelante	6	0.18%	19,875	33.00
8			0.00%		
	SUMA-PROMEDIO	3,366	100.00%	#####	36.38

Servicio estimado de tipo industrial:

No.	TIPO	NÚM DE TOMAS	% DE TOMAS	m³ EN EL BLOQUE	PESOS POR TIPO
1	0 - 10	4	36.36%	10	55.00
2	11 - 20	1	9.09%	20	51.00
3	21 - 30	2	18.18%	46	51.00
4	31 - 50	2	18.18%	90	49.00
5	51 - 60	1	9.09%	60	50.00
6	61 - 70	0	0.00%	0	0.00
7	71 - 200	0	0.00%	0	0.00
8	201 en adelante	1	9.09%	4,896	59.00
	SUMA-PROMEDIO	11	100.0%	480.73	52.73

Servicio estimado de servicios:

No.	TIPO	NÚM DE TOMAS	% DE TOMAS	m³ EN EL BLOQUE	PESOS POR TIPO
1	0 - 10	18	5.25%	80	36.00
2	11 - 20	10	2.92%	184	18.00
3	21 - 30	25	7.29%	640	18.00
4	31 - 50	98	28.57%	4,871	13.00
5	51 - 60	0	0.00%	0	0.00
6	61 - 70	0	0.00%	0	0.00
7	71 - 200	5	1.46%	660	32.00
8	201 en adelante	187	54.52%	80,662	16.00
	SUMA-PROMEDIO	343	100.0%	#####	16.63

COMENTARIOS:

V. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA:

Enero a Diciembre del 2016

2.-AGUA FACTURADA ANUAL (BOLETA, FACTURA, RECIBO, ETC.)

TIPO DE USUARIO	AGUA POTABLE						ALCANTARILLADO (\$)	TRATAMIENTO (\$)	FACTURACION TOTAL (\$)	FRECUENCIA DE FACTURACION
	SERVICIO ESTIMADO			SERVICIO MEDIDO						
	NUM. DE TOMAS	VOLUMEN (m³)	IMPORTE (\$)	NUM. DE TOMAS	VOLUMEN (m³)	IMPORTE (\$)				
DOMESTICA	63,964	15,413,169.00	138,084,604.00	177,502	30,393,809.00	318,149,934.00	156,253,393.00	2,323,359.00	614,811,290.00	mensual
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	12	61,326.00	3,557,072.00	476	760,821.00	43,538,903.00	16,466,978.00	10,146.00	63,573,099.00	mensual
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	3,314	812,266.00	3,634,510.00	14,276	2,817,607.00	14,335,944.00	6,284,388.00	80,357.00	24,335,199.00	mensual
Subtotal DOMESTICA:	67,290	16,286,761.00	145,276,186.00	192,254	33,972,237.00	376,024,781.00	179,004,759.00	2,413,862.00	702,719,588.00	mensual
COMERCIAL:	3,647	1,989,998.00	49,962,853.00	12,091	5,260,625.00	181,581,444.00	68,012,445.00	698,349.00	300,255,091.00	mensual
INDUSTRIAL:	48	78,074.00	2,554,995.00	259	1,466,516.00	44,709,931.00	16,486,693.00	4,825.00	63,756,444.00	mensual
SERVICIOS **::	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
OTRAS (Agua Residual):	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
TOTAL	70,985	18,354,833.00	197,794,034.00	204,604	40,699,378.00	602,316,156.00	263,503,897.00	3,117,036.00	#####	
Tomas Muertas									0.00	

** Ver nota de infraestructura (II.3)

143946

131603

3.-RECAUDACIÓN POR SERVICIOS (ANUAL, SIN REZAGOS, COBRADO A TIEMPO)

TIPO DE USUARIO	AGUA POTABLE						ALCANTARILLADO (\$)	TRATAMIENTO (\$)	RECAUDACION TOTAL (\$)
	SERVICIO ESTIMADO			SERVICIO MEDIDO					
	NUM. DE TOMAS	VOLUMEN (m³)	IMPORTE (\$)	NUM. DE TOMAS	VOLUMEN (m³)	IMPORTE (\$)			
DOMESTICA	18,466	5,085,269.00	45,990,719.00	101,393	20,548,039.00	206,124,747.00	85,764,418.00	388,444.00	338,268,328.00
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	6	64,688.00	3,765,330.00	318	33,584.00	1,890,365.00	7,726,498.00	839.00	13,383,032.00
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	1,749	496,334.00	2,202,650.00	9,947	2,245,044.00	10,897,827.00	4,573,880.00	18,693.00	17,693,050.00
Subtotal DOMESTICA:	20,221	5,646,291.00	51,958,699.00	111,658	22,826,667.00	218,912,939.00	98,064,796.00	407,976.00	369,344,410.00
COMERCIAL:	1,016	263,030.00	9,199,424.00	7,799	3,974,425.00	142,682,375.00	47,326,261.00	100,469.00	199,308,529.00
INDUSTRIAL:	17	72,433.00	2,347,118.00	191	772,185.00	25,121,146.00	9,473,691.00	2,883.00	36,944,838.00
SERVICIOS **:									0.00
OTRAS (Agua Residual):									0.00
TOTAL	21,254	5,981,754.00	63,505,241.00	119,648	27,573,277.00	386,716,460.00	154,864,748.00	511,328.00	605,597,777.00

** Ver nota de infraestructura (II.3)

4.- EFICIENCIAS

Gasto y Vol. Producido:
3470.800 l/s
109,455,137 m³
Gasto y Vol Cobrado:
1064.023 l/s
33,555,031 m³

Gasto y Vol Facturado:
1872.597 l/s
59,054,211 m³

Eficiencia Física:
53.95%
Eficiencia Comercial:
56.27%

Eficiencia Global:
30.36 %

FACTURADO
Alcantarillado vs Agua Potable:
32.93%
Tratamiento vs Agua Potable:
0.39%

Agua Potable facturada:
800,110,190.00
Agua Potable recaudada:
450,221,701.00
Rezago Agua Potable
349,888,489.00

5.- TARIFAS MEDIAS POR TIPO DE USUARIO

TIPO DE USUARIO	FACTURADO		
	ESTIMADO	MEDIDO	GLOBAL
DOMESTICA	8.96	10.47	9.96
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	58.00	57.23	57.28
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	4.47	5.09	4.95
Subtotal DOMESTICA:	8.92	11.07	10.37
COMERCIAL:	25.11	34.52	31.93
INDUSTRIAL:	32.73	30.49	30.60
SERVICIOS **:	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
OTRAS (Agua Residual):	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
TARIFA MEDIA ACTUAL	10.78	14.80	13.55

RECAUDADO		
COUTA FIJA	MEDIDO	GLOBAL
9.04	10.03	9.84
58.21	56.29	57.55
4.44	4.85	4.78
9.20	9.59	9.51
34.97	35.90	35.84
32.40	32.53	32.52
#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
10.62	14.03	13.42

** Ver nota de infraestructura (II.3)

6.- DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA DEUDA POR ANTIGÜEDAD (Saldo al 31 de diciembre del 2016)

ANTIGÜEDAD POR PERÍODO:	NÚMERO DE USUARIOS	%	% ACUM.	MONTO DE LA DEUDA (\$)	%	% ACUM.
SIN ATRASO	146,819	51%	51%	7,009,668.62	1%	1%
1 MES	39,473	14%	65%	15,507,741.34	1%	2%
2 MESES	10,652	4%	69%	8,454,579.52	1%	2%
3 - 4 MESES	7,464	3%	72%	11,322,326.40	1%	3%
5 - 11 MESES	14,204	5%	77%	60,503,351.08	4%	7%
12 Y MAS MESES	66,996	23%	100%	1,269,256,312.50	93%	100%
TOTAL	285,608	100%		1,372,053,979.46	100%	

7.- INGRESOS ANUALES

POR SERVICIO DE AGUA POTABLE	450,221,701.00
POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO	154,864,748.00
POR SERVICIO DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	511,328.00
POR REZAGO EN SERVICIO DE AGUA POTABLE	183,997,634.08
POR REZAGO EN SERVICIO DE ALCANTARILLADO	59,177,963.31
POR REZAGO EN SERVICIO DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	7,409
SUBTOTAL	848,780,783.27
POR DERECHOS DE CONEXIÓN (AGUA POTABLE)	2,687,959.68
POR DERECHOS DE CONEXIÓN (ALCANTARILLADO)	2,811,357.05
POR DERECHOS DE DESARROLLO (HABITACIONAL O INDUSTRIAL)	40,043,089.27
POR VENTA DE DERECHOS A TERCEROS	1,105,418.59
POR VENTA DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	28,584,211.94
OTROS	65,315,824
OTROS (especificar)	
CRÉDITOS DEL ORGANISMO (FRES,)	
SUSIDIOS FEDERALES (Programa Incentivos para Operación de PTAR)	
SUSIDIOS (Para Operación)	
SUBTOTAL	140,547,860.90
TOTAL	989,328,644.17

8.- EGRESOS ANUALES

PARTIDA	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	ADMINISTRACION	SISTEMA COMERCIAL	OTROS	TOTAL
SUELDOS Y PRESTACIONES	112,334,765.19	105,487,045.40	66,107,026.10		283,928,836.69
MATERIALES Y SUMINISTROS	40,062,303.94	20,616,764.79	16,437,160.50		77,116,229.23
ENERGÍA ELÉCTRICA	170,111,821.53				170,111,821.53
PAGO DE DERECHOS POR USO O EXPLOTACIÓN DE AGUA Y DESGARGAS DE AGUA RESIDUAL					0.00
AMORTIZACIÓN DE CRÉDITOS		25,877,983.78			25,877,983.78
INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS					0.00
PLANTAS TRATADORAS DE AGUAS RESIDUALES					0.00
Incentivos a la O&M PTAR					0.00
OTROS (Servicios Generales)	190,644,083.81	42,615,026.10	120,316,506.46		353,575,616.37
OTROS (Ayudas sociales y Otros Gastos)		3,382,512.53			3,382,512.53
OTROS (Depreciaciones y amortizaciones)		109,801,295.57			109,801,295.57
TOTAL	513,152,974.47	307,780,628.17	202,860,693.06	0.00	1,023,794,295.70
Ingresos menos Egresos Organismo (7-8):					-34,465,651.53
Ingresos menos Egresos Organismo sin Subsidio:					-34,465,651.53

9.- OTROS INGRESOS ANUALES NO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

SUSIDIOS MUNICIPALES (especificar)	
SUSIDIOS ESTATALES (PTAR)	
SUSIDIOS ESTATALES (especificar)	
SUSIDIOS FEDERALES (PROAGUA)	83,319,436.35
SUSIDIOS FEDERALES (PRODDER Y APAZU)	38,671,889.00
Otros (especificar)	
TOTAL	121,991,325.35

10.- OTROS EGRESOS ANUALES NO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

PARTIDA	OBRA	ADMINISTRACION	SISTEMA COMERCIAL	OTROS*	TOTAL
INVERSIÓN MUNICIPAL					0.00
INVERSIÓN ESTATAL					0.00
INVERSIÓN FEDERAL	45,257,630.44		52,400,000.00	23,038,810.24	120,696,440.68
OTROS (Especificar)					0.00
OTROS (Especificar)					0.00
OTROS (Especificar)					0.00
TOTAL	45,257,630.44	0.00	52,400,000.00	23,038,810.24	120,696,440.68

* OTROS (Especificar)

Ingresos menos Egresos Global (7-8+9-10):	-33,170,766.86
Ingresos menos Egresos Global sin Subsidio:	-155,162,092.21

11.- TARIFAS VIGENTES

- a) ¿QUIÉN APRUEBA LA TARIFA?
- b) FECHA DE APROBACIÓN DE LA TARIFA VIGENTE (DD/MM/AAAA)
- c) SEÑALAR SI LA TARIFA ES INDEXADA Y EN QUE PORCENTAJE
- d) SI COBRA ALCANTARILLADO, INDICAR MONTO O PORCENTAJE DEL COBRO DE AGUA POTABLE
- e) SI COBRA SANEAMIENTO, INDICAR MONTO O PORCENTAJE DEL COBRO DE AGUA POTABLE

JUNTA DE GOBIERNO, CABILDO Y H. CONGRESO DEL ESTADO DE SONORA.

SI / NO	NO	15/12/2016
		35.00%
		35.00%

Nota: Anexar copia del Documento Oficial en donde fueron publicadas las tarifas. Los organismos que ya hayan enviado la información de tarifas, harán caso omiso de esta solicitud.

SERVICIO ESTIMADO					
	m ³	\$		m ³	\$
DOMESTICA	3,886,420	54,478,897	COMERCIAL:	722,267	31,100,892
ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):			INDUSTRIAL:		
TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	302,727	2,087,671	SERVICIOS:		
OTRAS: (Especificar)			OTRAS (Agua Residual):	65,422	5,072,887

12.- NÚMERO DE EMPLEADOS DEL ORGANISMO OPERADOR

a) POR DEPARTAMENTO:

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO:

433	SISTEMA			
	ADM. FINANCIERO:	209	COMERCIAL	226
TOTAL:	868			

b) POR NIVEL EDUCATIVO:

PROFESIONISTAS:

212	TÉCNICOS:	656	OTROS:	0
TOTAL:	868			

13.- DATOS CONTABLES E INDICADORES

CONCEPTO	VALOR	ACTIVO CIRCULANTE	1,614,663,216.04	Consumos por tomas/mes		Tarifa
INGRESOS POR EMPLEADO	1,139,779.54	PASIVO CIRCULANTE	976,522,944.92	DOMESTICA	15.81	9.96
EGRESO POR EMPLEADO	1,179,486.52	RAZÓN DE LIQUIDEZ:	#IVALOR!	ESPECIAL (Jubilados y Pensionados):	140.39	57.28
SALDO DE USUARIOS DEUDORES	\$1,372,053,979.46	CAPITAL DE TRABAJO:	#IVALOR!	TAR. SOCIAL (Tarifa subsidiada):	17.20	4.95
RECUPERACION DE CARTERA MENSUAL	\$20,265,250.52	FACTURACIÓN MENSUAL	\$88,894,260.25	Subtotal DOMESTICA:	16.14	10.37
ACTIVO TOTAL	3,3633,165,215.05	COBRANZA A TIEMPO MENSUAL	\$50,466,481.42	COMERCIAL:	38.39	31.93
PASIVO TOTAL	\$1,909,301,683.48	EFICIENCIA COMERCIAL + REZA	79.27%	INDUSTRIAL:	419.27	30.60
COSTOS Y TARIFAS	Producción	Facturación	Recaudación	SERVICIOS:	#IDIV/0!	#IDIV/0!
ENERGÍA ELÉCTRICA (\$/m ³)	1.55	2.88	5.07	OTRAS (Agua Residual):	#IDIV/0!	#IDIV/0!
TARIFA MEDIA DE EQUILIBRIO (\$/m ³):	10.46	19.38	34.11	Tarifa Media Actual (\$ facturados/Vol facturado.)		13.55
TARIFA MEDIA DE EQUILIBRIO (\$/m ³) (sin inversión):	9.35	17.34	30.51	% Requerido para actualizar tarifa		43.04%
Energía AP/Volumen (kwh/m ³)	0.73	MO de O&M/Volumen (\$/m ³)	1.03	% Requerido para actualizar tarifa (sin inversión)		27.96%
Energía Total/Volumen (kwh/m ³)	0.75	MO de Admon/Volumen (\$/m ³)	1.57			

14.- PRESUPUESTO APROBADO

PRESUPUESTO 2016	IMPORTE	FECHA DE APROBACIÓN: (DD/MM/AAAA)
INGRESOS	\$1,202,270,697.00	
EGRESOS	\$1,202,270,697.00	27/01/2016
PRESUPUESTO 2017	IMPORTE	FECHA DE APROBACIÓN: (DD/MM/AAAA)
INGRESOS	\$1,320,341,469.00	27/10/2016
EGRESOS	\$1,320,341,469.00	27/10/2016

VI. INFORMACIÓN HIDRÁULICA PLUVIAL:

Nota: Es muy importante que se lea la guía de llenado para la correcta complementación de esta sección, puede utilizarse tantas hojas adicionales como sea necesario

1. INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

a) DISPONEN DE DRENAJE PLUVIAL

SI

NO

b) POBLACIÓN BENEFICIADA: (Habitantes)

c) CAPACIDAD DE DESALOJO DE LA RED (m³/año)

d) CALIDAD DEL AGUA EN LA DESCARGA (Solo indique)

SOLO AGUA PLUVIAL

MEZCLADA CON OTRO CONTAMINANTE:

MEZCLADA CON AGUAS RESIDUALES

MENTIONE CUAL:

e) DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRUCTURAS EXISTENTES

f) INCLUIR CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

2. REQUERIMIENTOS

a) DESCRIPCIÓN DE LAS PROBLEMÁTICA (priorizando su importancia a corto, mediano plazo y largo plazo)

b) PROPUESTA DE SOLUCIÓN

c) POBLACIÓN BENEFICIADA:

d) INVERSIÓN ESTIMADA (\$):

e) INCLUIR CROQUIS DE LOCALIZACIÓN DEL SITIO PROPUESTO

3. INVERSIÓN EJERCIDA (\$)

AÑO	FEDERAL	RAMO XXXIII	ESTADO	MUNICIPIO	OTRO	TOTAL	NUEVA	REHAB.	BENEFICIO	
2013						0.00				
2014						0.00				
2015						0.00				
2016						0.00				

VII. CURSOS 2017

1.- RESPONSABLE DE CAPACITACION

NOMBRE:

DULCE MARIA SERRANO BON

CORREO ELECTRONICO:

dulce.serrano@agua.gob.mx

TELEFONO:

2896000 ext 6107 y 6137

2.- GENERALIDADES SOBRE LA CAPACITACIÓN

¿RECIBE LA INFORMACIÓN FUNDAMENTAL DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN?

SI: X

NO:

¿CUANTAS HORAS CONSIDERA QUE DEBE DURAR UN CURSO?

HORAS POR SEMANA: 6

TOTAL DE HORAS POR
CURSO:

6

HORAS POR DÍA: de 4 a 6

¿QUÉ ORGANIZACIONES O INSTITUTOS SUGIERE COMO PROVEEDOR DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y POR QUÉ?

Instituciones como DIF, Dirección de la Mujer, Seguro Social, Secretaria del Trabajo, Transparencia del Municipio.

Movimiento Iceberg, Icatson, Cecap, Universidades

SUGERENCIAS DE CURSOS QUE MEJORARÁN SUS ACTIVIDADES LABORALES:

Gestión de la educación, capacitación, habilidades para manejo de personal.

Administración del tiempo, liderazgo, manejo de grupos de trabajo.

3.- CALENDARIZACION DE CURSOS DE CAPACITACIÓN 2017:

NOMBRE DEL CURSO SELECCIONADO	No. de participantes	Prioridad	TRIMESTRE				OBSERVACIONES
			1ro.	2do.	3ro.	4to.	
1.- Detección, equipo y métodos de eliminación de fugas							
2.- Acciones preliminares en la detección de fugas							
3.- Desinfección con cloro	5	MEDIA			X		
4.- Mantenimiento de los equipos de bombeo	2	MEDIA				X	
5.- Indicadores de gestión y benchmarking							
6.- Inspecciones en las tomas intradomiciliarias	10	ALTA	X		X		
7.- Medios y acciones prácticas en la detección de fugas							
8.- Estrategias para la toma de lecturas en medidores	20	ALTA	X	X	X	X	
9.- Macromedición	80	ALTA	X	X	X	X	CURSO PARA EMPLEADOS Y CC
10.- Aparatos para la medición	80	ALTA	X	X	X	X	CURSO PARA EMPLEADOS Y CC
11.- Sectorización de redes							
12.- Optimización de los consumos de energía eléctrica							
13.- Sistemas de facturación y cobranza	80	ALTA	X	X	X	X	CURSO PARA EMPLEADOS Y CC
14.- Gestión comercial	100	ALTA			X		
15.- Procesos elementales de tratamiento de aguas residuales.	20	ALTA	X	X	X	X	CURSO DE INDUCCIÓN PARA E
16.- Estructuras tarifarias							

COMENTARIOS U OBSERVACIONES:

VIII. PRESIDENTE MUNICIPAL, CONSEJO CONSULTIVO Y ENLACE DE INFORMACIÓN

1.- PRESIDENTE MUNICIPAL

NOMBRE: Manuel Ignacio Acosta Gutierrez
DIRECCIÓN : _____ **COLONIA:** _____
NUMERO CON LADA _____
TELÉFONO OFICINA: 2893001
FAX: _____
CELULAR: _____
CORREO ELECTRÓNICO: maloro.acosta@hermosillo.gob.mx
PERIODO DE GOBIERNO: Sep 2015 - Sep 2018

2.- CONSEJO CONSULTIVO

NOMBRE DEL PRESIDENTE: José Othon Ramos Rodriguez
NÚMERO CON LADA _____
CELULAR 6621230555
TELÉFONO 2106402
CORREO ELECTRÓNICO oramos@ramosyarvizu.com.mx
PERIODO _____
COMENTARIOS:

3.-ENLACE DE INFORMACIÓN

NOMBRE: José Jesus Rochin Morales
CARGO EN EL ORGANISMO: Gerente Técnico

TELÉFONO, FAX Y CORREO ELECTRONICO: 2896000 Ext. 6229 / jose.rochin@agua.gob.mx

RESPONSABLE DE REVISAR INFORMACIÓN / CONAGUA

Firma

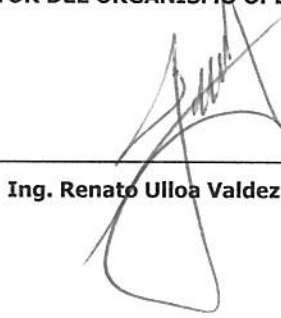
Griselda Ortega Ramírez

CARGO: SUPERVISOR TECNICO
TELÉFONO, FAX Y (662) 108 29 00 Ext 1302
CORREO griselda.ortegaa@conagua.gob.m
ELECTRONICO x


 Firma

4.- NOMBRE Y FIRMAS

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR


 Ing. Renato Ulloa Valdez

PRESIDENTE MUNICIPAL


 Manuel Ignacio Acosta Gutierrez

FECHA DE ENTREGA: _____

AGUA DE HERMOSILLO

ORGANISMO OPERADOR:

DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR
INDICES DE GESTION
Enero a Diciembre del 2016

NUMERO	DATOS	UNIDAD	CANTIDAD
1	Población Total	Habitantes	799,165
2	Población con servicio de agua potable	Habitantes	777,608
3	Población con servicio de alcantarillado	Habitantes	762,031
4	Volumen de aguas residuales tratadas	Millones M ³	10.000
5	Volumen de agua residual colectado	Millones M ³	78.400
6	Tomas con servicio continuo	Tomas	275,549
7	Volumen de agua producido	Millones M ³	109.455
8	Total de tomas activas registradas	Tomas	275,549
9	Total de tomas domésticas	Tomas	259,631
10	Costo de la Energía Eléctrica	Miles de \$	\$170,111.8
11	Costo Operacional	Miles de \$	\$1,023,794.3
12	Macromedidores instalados funcionando	Unidad	12
13	Fuentes de abastecimiento activas	Unidad	68
14	Micromedidores instalados funcionando	Unidad	131,603
15	Volumen de agua facturado	Millones M ³	59.054
16	Importe de agua facturado	Millones \$	800.110
17	Importe de agua recaudado	Millones \$	450.222
18	Numero de empleados	Empleados	868

NOTAS:

10.- Exclusivamente por bombeos y rebombeos
11.- Se toma en cuenta los costos inherentes a la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, áreas comercial y administrativa
16.- Es el total facturado a los usuarios por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, sin considerar los derechos de conexión y dotación, así como otros ingresos
17.- Valor de los ingresos por recaudación por la prestación de los servicios (No se debe de incluir el pago de rezagos de los años anteriores al periodo de referencia).

ELABORÓ:

José Jesus Rochin Morales

NOMBRE

Gerente Técnico

CARGO

FIRMA

ORGANISMO OPERADOR:

AGUA DE HERMOSILLO

INDICES DE GESTION
Enero a Diciembre del 2016

NUMERO	INDICES DE GESTION	OPERACIÓN	RESULTADO
1	COBERTURA DE AGUA POTABLE	2/1	97.30%
2	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	3/1	95.35%
3	COBERTURA DE SANEAMIENTO	4/5	12.76%
4	CONTINUIDAD DEL SERVICIO	6/8	100.00%
5	DOTACIÓN POR HABITANTE	7/1	375.24
6	INCIDENCIA EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA	10/11	16.62%
7	COBERTURA DE MACROMEDICIÓN	12/13	17.65%
8	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN	14/8	47.76%
9	EFICIENCIA FÍSICA	15/7	53.95%
10	EFICIENCIA COMERCIAL	17/16	56.27%
11	EFICIENCIA GLOBAL	9*10	30.36%
12	INIDICE LABORAL	18/8	3.2