



ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA

SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

ORGANISMO OPERADOR:

DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR INDICES DE GESTION

Enero a Diciembre

INDICES DE GESTION		UNIDAD	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Cobertura de agua potable	%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%
2	Cobertura de alcantarillado	%	92.34%	92.33%	92.33%	92.34%	92.33%	92.26%
3	Cobertura de tratamiento saneamiento	%	12.76%	71.95%	93.13%	88.97%	95.45%	80.88%
4	Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
5	Dotación por habitante	L/H/D	369	383	399	403	411	396
6	Incidencia en la energía eléctrica	%	16.62%	18.55%	14.39%	16.56%	15.59%	13.92%
7	Cobertura de macromedición	%	17.65%	18.18%	60.67%	62.22%	63.44%	62.24%
8	Cobertura de micromedición	%	44.95%	57.14%	53.57%	44.92%	45.57%	43.28%
9	Eficiencia física	%	53.23%	49.78%	46.43%	45.05%	42.71%	42.87%
10	Eficiencia comercial	%	60.91%	71.27%	74.25%	77.96%	83.97%	89.71%
12	Índice laboral	Empleados/ 1000 tomas	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.0
14	Energía eléctrica	\$/m ³	1.46	1.51	1.25	1.34	1.26	1.34
15	Energía agua potable/volumen	kwh/m ³	0.69	1.13	1.17	1.07	0.66	0.69
16	Energía total/volumen	kwh/m ³	0.7	1.14	1.29	1.2	0.67	0.70
17	Tarifa media de equilibrio: (Costo operacional / volumen)	\$/m ³	16.46	16.31	18.76	17.98	18.98	22.43
18	Tarifa media de equilibrio: (Egresos+egresos no de operación y mantenimiento/volumen)	\$/m ³	18.40	17.39	19.81	21.51	22.92	23.68
21	Costo de personal de operación y mantenimiento	\$/m ³	0.96	1.14	1.18	1.23	1.32	1.43
22	Costo de personal de administración del servicio	\$/m ³	1.47	1.30	1.30	1.29	1.28	1.35

1) Se obtiene al dividir la recaudación total del Organismo entre la facturación total del Organismo, los importes incluye agua, drenaje, saneamiento y otros conceptos