



ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA

SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN

ORGANISMO OPERADOR:
DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR INDICES DE GESTION

Enero a Diciembre

INDICES DE GESTION		UNIDAD	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Cobertura de agua potable	%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.13%	98.14%
2	Cobertura de alcantarillado	%	92.34%	92.33%	92.33%	92.34%	92.33%	92.26%	93.31%	93.28%
3	Cobertura de tratamiento saneamiento	%	12.76%	71.95%	93.13%	88.97%	95.45%	80.88%	80.72%	82.50%
4	Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	100.00%	100.00%
5	Dotación por habitante	L/H/D	369	383	399	403	411	396	389	402
6	Incidencia en la energía eléctrica	%	16.62%	17.00%	13.78%	14.72%	13.83%	13.92%	11.16%	10.57%
7	Cobertura de macromedición	%	17.65%	72.73%	60.67%	62.22%	63.44%	62.24%	59.26%	87.13%
8	Cobertura de micromedición	%	44.95%	57.14%	53.57%	44.92%	45.57%	43.28%	46.84%	49.31%
9	Eficiencia física	%	53.23%	49.78%	46.43%	45.05%	42.71%	42.87%	45.19%	44.90%
10	Eficiencia comercial	%	60.91%	72.47%	74.25%	77.96%	83.97%	89.71%	87.04%	77.73%
11	Índice laboral	Empleados/ 1000 tomas	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0
12	Energía eléctrica	\$/m ³	1.46	1.51	1.25	1.34	1.26	1.34	1.43	1.43
13	Energía agua potable/volumen	kwh/m ³	0.69	1.13	1.17	1.07	0.66	0.69	0.67	0.62
14	Energía total/volumen	kwh/m ³	0.7	1.14	1.29	1.2	0.67	0.70	0.68	0.63
15	Tarifa media de equilibrio: (Costo operacional / volumen)	\$/m ³	16.46	17.79	19.60	20.23	21.40	22.43	28.40	30.05
16	Tarifa media de equilibrio: (Egresos+egresos no de operación y mantenimiento/volumen facturado)	\$/m ³	18.40	17.39	19.81	21.51	22.92	23.68	29.51	30.98
17	Costo de personal de operación y mantenimiento	\$/m ³	0.96	1.14	1.18	1.23	1.32	1.43	1.51	1.57
18	Costo de personal de administración del servicio	\$/m ³	1.47	1.30	1.30	1.29	1.28	1.35	1.46	1.48

10) Se obtiene al dividir la recaudación total del Organismo entre la facturación total del Organismo, los importes incluye agua, drenaje, saneamiento y otros conceptos